

Отчет мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, муниципального автономного общеобразовательного учреждения "Средняя общеобразовательная школа №46" на 2022-2023 годы

МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 46» на 2022-2023 год
(наименование образовательной организации)

ГО Верхотурский

№ п/п, балл по критерию	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
91,1	I. Открытость и доступность информации об организации					
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.03.2022	Директор Крамаренко Н.А.	Сайт ОО обновляется не реже раза в неделю, для актуализации информации о текущей деятельности ОО, а также для поддержания в актуальном состоянии нормативно закрепленного перечня сведений о деятельности ОО	01.03.2022 г.
	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на	01.03.2022	Директор Крамаренко Н.А.	На официальном сайте ОО в разделе НОКО размещена рабочая гиперссылка на сайт bus.gov.ru	01.03.2022 г.

		официальном сайте образовательной организации:				
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году, отчетов по реализации планов НОК в 2018 году, публикация работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru	01.03.2022	Директор Крамаренко Н.А.	На официальном сайте ОО в разделе НОКО размещена рабочая гиперссылка на сайт bus.gov.ru	01.03.2022 г.
90,5	II. Комфортность условий предоставления услуг					
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 81%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	01.09.2022	Директор Крамаренко Н.А.	Проведено анкетирование удовлетворенности участников образовательного процесса. По итогам анкетирования удовлетворенность получателей комфортностью оказания услуг – 85%.	01.09.2022
63	III. Доступность услуг для инвалидов					
	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.09.2023	Директор Крамаренко Н.А.	Обеспечить выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов нет возможности в связи с отсутствием оборудованной стоянки на территории школы и прилегающей территории. Проведена государственная экспертиза проекта строительства объекта "Отдельно стоящее здание на территории МАОУ "СОШ №	01.09.2022 г.

					46", в котором запланировано обеспечение доступности для инвалидов, в том числе оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	
	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.09.2023	Директор Крамаренко Н.А.	Для инвалидов по зрению продублированы надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (на зданиях школы у центрального входа размещены вывески ОО).	01.09.2022 г.
	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 90%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.09.2022	Директор Крамаренко Н.А.	Проведено анкетирование участников образовательного процесса удовлетворенностью образовательным процессом. ОО является победителем отбора на предоставление субсидии на реализацию мероприятия «Создание в ОО условий для получения детьми-инвалидами качественного образования в 2023 году».	01.09.2022 г.
90,8	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

	<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 91%)</p>	<p>Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения</p>	01.03.2022	<p>Директор Крамаренко Н.А.</p>	<p>Проведение информационных бесед с персоналом ОО по вопросам повышения уровня доброжелательности и вежливости.</p>	01.03.2022 г.
	<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 90%)</p>	<p>Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг</p>	01.03.2022	<p>Директор Крамаренко Н.А.</p>	<p>Проведены практико-ориентированные семинары с приглашением педагога-психолога для педагогов ОО по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия, разработаны рекомендации по развитию коммуникативных навыков.</p>	01.03.2022 г.
	<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 92%)</p>	<p>Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия</p>	01.03.2022	<p>Директор Крамаренко Н.А.</p>	<p>Проведены обучающие мероприятия для повышения уровня доброжелательности и вежливости персонала ОО при дистанционных формах взаимодействия.</p>	01.03.2022 г.

92,3	V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
	93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.03.2022	Директор Крамаренко Н.А.	Регулярное обновление новостей на сайте ОО, на страницах ОО в соц. сетях, знакомящие с достижениями обучающихся и педагогов, о мероприятиях разного уровня, в которых участвуют обучающиеся и педагоги ОО и их результатах.	01.03.2022 г.
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.03.2022	Директор Крамаренко Н.А.	Проведено анкетирование удовлетворенности участников образовательного процесса организационными условиями оказания услуг. Выявлены причины неудовлетворенности организационными условиями оказания услуг. Повышение комфортности и доступности получения услуг.	01.03.2022 г.
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 90%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.03.2022	Директор Крамаренко Н.А.	Проведено анкетирование удовлетворенности участников образовательного процесса условиями оказания услуг в целом. Выявлены причины неудовлетворенности условиями оказания услуг в целом. Повышение комфортности и доступности получения услуг в целом.	01.03.2022 г.

* Для образовательных организаций, располагающихся в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, в случае невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (подтверждается решениями органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами социальной защиты населения соответствующего уровня)

**В случае, если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год)

*** Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 31 января 2022 года, до 15 июня 2022 года, далее — раз в полгода)

Директор МАОУ «СОШ № 46»



Крамаренко Н.А.