

Отчет по выполнению Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования "Верхотурская детская школа искусств" на 2021-2022 годы

город Верхотурье

	Наименование организации	МБУ ДО «Верхотурская ДШИ»	Инн	6640003184	Общий балл	86
Номер	Муниципальное образование	Городской округ Верхотурский	Количество опрашиваемых	59	Место в интегральном рейтинге	12
№ п/п, балл	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год) ^{2*}	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности [^])	* Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер) ^{1*}	
	I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
97	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Обеспечить размещение информации в полном объеме на стендах: Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)			Размещение информации на стенде обеспечено	29.08.2022
	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: Информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	31.01.2021	Головкова Татьяна Владимировна директор	Размещена информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам	28.12.2020
	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	31.01.2021	Головкова Татьяна Владимировна директор	На официальном сайте образовательной организации размещена гиперссылка (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы.	28.12.2020

		информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций		31.01.2021	Головкова Татьяна Владимировна директор	Размещена информация о модуле сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	28.12.2020
		планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году		31.01.2021	Головкова Татьяна Владимировна директор	Приняли к сведению рассмотренные вопросы, довели до работников на общем собрании коллектива. Ответили на каждый вопрос родителей с размещением на школьном сайте.	16.02.2021
		отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году		26.02.2021	Головкова Татьяна Владимировна директор	Отчет о реализации проведения по устранению недостатков независимой оценки качества услуг	30.03.2021
		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.		26.02.2021	Головкова Татьяна Владимировна директор	Классными руководителями проведена с родителями (законными представителями) обучающихся информационно-разъяснительная работа о популяризации официального сайта bus.gov.ru/	26.02.2021
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность							
97	93% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		01.04.2022	Головкова Татьяна Владимировна директор	Приобретение новых инструментов: аккордеон, пианино. Проведение дня открытых дверей для вновь поступающих учащихся.	14.05.2022
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов							
38	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов*: Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)		31.12.2021	Головкова Татьяна Владимировна директор	Оборудование пандуса в при входе в здание школы	31.12.2021
	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов		28.02.2022	Головкова Татьяна Владимировна директор	Оборудована автостоянка на 2 места	28.02.2022
	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов		31.12.2021	Головкова Татьяна Владимировна директор	Наличие расширенных дверных проемов. Договор № 03623003603210000010001 от 04.07.2021г.	31.12.2021

	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие сменных кресел-колясок	30.03.2022	Головкова Татьяна Владимировна директор	Наличие. Договор № 1 Пожертвования недвижимого имущества от 01.08.2022г.	01.08.2022
	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	31.12.2021	Головкова Татьяна Владимировна директор	Частичный ремонт на территории школы	31.12.2021
	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими***: предусмотреть адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ	30.03.2022	Головкова Татьяна Владимировна директор	Приказ № 78-ОД О возложении обязанности оказания инвалидам помощи и услуг	30.12.2020
	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2022	Головкова Татьяна Владимировна директор	Кнопка вызова обозначена табличкой (желто-черная)	17.05.2022
	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.04.2022	Головкова Татьяна Владимировна директор	Приобретена Фасадная вывеска с надписью рельефно-точечным тактильным шрифтом Брайля	17.05.2022
	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)		Головкова Татьяна Владимировна директор	Согласно Статистического отчета Форма №1-ДШИ детей инвалидов по слуху и зрению нет	13.09.2022
	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	30.03.2022	Головкова Татьяна Владимировна директор	Приказ №78-ОД О возложении обязанности оказания инвалидам помощи и услуг	30.12.2020
	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	30.03.2022	Головкова Татьяна Владимировна директор	Проведение видео мастер-класса по рисунку, прикладного искусства через страницы в ВК и сайт учреждения	30.03.2022
	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
99	98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	30.03.2022	Головкова Татьяна Владимировна директор	Проведение анкетирования по оказанию образовательных услуг	24.03.2022
	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	30.03.2022	Головкова Татьяна Владимировна директор	Проведение круглого стола по окончании конкурса с членами жюри конкурса и преподавателями учреждения	30.03.2022
	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	30.03.2022	Головкова Татьяна Владимировна директор	Проведение анкетирования, отзывы в соц.сетях	30.03.2022
	V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
99	98% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.04.2022	Головкова Татьяна Владимировна директор	Проведение различных лекций-концертов, участие в Областных и Всероссийских конкурсах	01.04.2022

98 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	01.04.2022	Головкова Татьяна Владимировна директор	Составление графика индивидуальных занятий для удобства получения образовательных услуг учащимся	01.04.2022
100% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	01.04.2022	Головкова Татьяна Владимировна директор	Проведение анкетирования получателей образовательных услуг	30.09.2022

* Для образовательных организаций, располагающихся в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, в случае невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (подтверждается решениями органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами социальной защиты населения соответствующего уровня)

**В случае, если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год)



Татьяна

Татьяна В.А.