

Аналитическая справка по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности дошкольными образовательными организациями, расположенными на территории муниципального округа Верхотурский в 2025 года.

Независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности дошкольными образовательными организациями в 2025 году прошли 1085 дошкольных образовательных организаций Свердловской области.

Средний балл по Свердловской области 97.45. Средний итоговый балл муниципального округа Верхотурский 93,90.

Рейтинг дошкольных образовательных организаций муниципального округа Верхотурский, принимавших участие в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности в 2025 году в сравнении с 2022 годом:

Наименование ДОУ	Место в рейтинге среди всех образовательных организаций		Место в рейтинге среди образовательных организаций МО Верхотурский		Общий балл		
	2022	2025	2022	2025	2022	2025	
МАДОУ «Детский сад №3»	771	317	5	2	83,17	96,2	+13,17
МАДОУ «Детский сад №19»	572	299	1	1	89,59	96,4	+6,81
МБДОУ «Детский сад №17»	619	466	2	4	88,67	91,7	+3,03
МКДОУ «Детский сад №24»	760	477	4	5	83,91	90,7	+6,79
МАДОУ «Детский сад №25»	660	381	3	3	87,8	95	+7,2

В ходе проведения независимой оценки качества образования выявлены недостатки по следующим критериям:

Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» (5 организаций);

!!Критерий 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность» (0 организаций);

Критерий 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»

Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации» (4 организации)

Критерий 5 «Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности»(5 организаций).

В опросе респондентов об удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг приняло участие 217 родителей (законных представителей) обучающихся в дошкольных образовательных учреждениях муниципального округа Верхотурский. Им было предложено ответить на 15 вопросов о качестве предоставления образовательных услуг, а также оставить отзыв об организации.

Из 217 респондентов 176 высказали свое мнение о качестве предоставления образовательных услуг. Мнения опрошенных распределились следующим образом:

категории	% от общего количества	Количество респондентов
Всё хорошо/всё устраивает	57%	101
Улучшение условий (ремонт, обновление материально-технической базы, оснащение детского сада и т.д.)	19%	34
Оказание дополнительных образовательных услуг	11%	19
Занятия с логопедом/психологом	5%	9
Внести изменения в меню	4%	7
Иное	3%	6

**Недостатки выявленные в ходе независимой оценки качества
предоставления образовательных услуг среди дошкольных
образовательный учреждении м.о. Верхотурский.**

**Критерий 1 « Открытость и доступность информации об организации,
осуществляющей образовательную деятельность»**

Недостатки	Д.сад 24	Д.сад 25	Д.сад 19	Д.сад 17	Д.сад 3
Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о местах осуществления образовательной деятельности	+				
Отсутствие на официальном сайте ОО информации о наименовании структурного подразделения	+				
Отсутствие на официальном сайте ОО информации о фамилиях, именах, отчествах (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений	+				
Отсутствие информации о месте нахождения структурных подразделений	+				
Об адресах структурных подразделений	+				
Об адресах электронной почты структурных подразделений	+				
О наличии положений о структурных подразделениях	+				
О Правилах внутреннего распорядка обучающихся	+				
О Правилах внутреннего трудового распорядка	+				
О Коллективном	+				

договоре					
Об отчете о результатах самообследования	+				
О предписаниях органов осуществляющих гос.контроль	+				
О нормативном сроке обучения	+				
О численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами	+				
О языках образования	+				
О численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований	+				
О контактных телефонах	+				
Об адресе электронной почты	+				
О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям	+				
Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся	+				
Об обеспечении доступа в здания образовательной организации	+				
О наличии специальных технических средств обучения	+				
О поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	+	+			
О расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	+	+			

О наличии и условиях предоставления обучающимся мер социальной поддержки	+				
О форме обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	+				
Отчетов по результатам НОКО 2019	+	+		+	+
Сопроводительного текста над QR-кода	+				
Об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований		+			
О Плане финансово-хозяйственной деятельности		+			
О количестве вакантных мест для приема (перевода)			+		
Отчетов по результатам НОКО 2022			+	+	+
Способов дистанционного взаимодействия с получателями « Часто задаваемые вопросы»				+	
О наличии диетического меню					+
О перечне юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих пищевые продукты					+
Способов дистанционного взаимодействия : номер телефона					+

Анализ первого критерия показал, что больше всего недостатков при проведении аудита сайта выявлено в детском саду № 24, меньше в детском саду №19. На сайтах 4 из 5 детских садов отсутствует в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по

результатам НОКО в 2019 году, реализуемых в полном объеме. У 3 из 5 ДОУ отсутствуют отчеты по результатам НОКО 2022 года.

Критерий 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»

Недостатки	Д.сад 24	Д.сад 25	Д.сад 19	Д.сад 17	Д.сад 3
Отсутствие в ОО выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	+	+	+	+	+
Отсутствие в ОО адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	+		+	+	
Отсутствие в ОО специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	+	+		+	+
Отсутствие в ОО дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	+	+	+	+	
Отсутствие в ОО дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля		+		+	
Отсутствие в ОО возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому					+

Недостаток имеющийся во всех дошкольных образовательных учреждениях - это отсутствие автостоянок для транспортных средств инвалидов. Для устранения данного недостатка необходимо либо организовать парковочное место, либо получить от органов местного самоуправления письма с указанием реквизитов о невозможности организации специального парковочного места с указанием причины невозможности. Наибольшее количество недостатков по 3 критерию выявлено в детском саду №17, наименьшее в д. саду №3.

Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации»

Недостатки	Д.сад 24	Д.сад 25	Д.сад 19	Д.сад 17	Д.сад 3
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, работника ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	+ (8,33%)		+(2,63%)	+(5,77%)	+(2,94%)
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию	+(8,33%)		+(2,63%)	+(1,92%)	

Стоит отметить, что все 100% опрошенных детского сада №25 удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников.

Критерий 5 «Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций»

Недостатки	Д.сад 24	Д.сад 25	Д.сад 19	Д.сад 17	Д.сад 3
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	+(16,67%)	+(1,23%)	+(2,63%)	+(5,77%)	+(2,94%)
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации	+(16,67%)			+(1,92%)	
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в	+(8,33%)	+(2,47%)	+(2,63%)	+(3,85%)	

образовательной организации					
--------------------------------	--	--	--	--	--