

УТВЕРЖАЮ
Момцева Татьяна Владимировна, директор
образовательного учреждения «Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Детский сад №24»

Филиал, расположенный по адресу:
г. Екатеринбург, ул. Космонавтов, д. 19, корпус 1, этаж 1, кабинет 101
руководителя образовательного учреждения: Момцева Татьяна Владимировна, директор

подпись
02 октября 2023 г.

дата (1)
приказ №259

План (2)

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

МКДОУ «Детский сад №24»

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

МО Верхотурский

(наименование муниципального образования)

ИВВ

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций: 477

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования: 5

644002783

90,7

477

5

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия ⁽³⁾	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ⁽⁶⁾	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации ⁽⁵⁾
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о местах осуществления образовательной деятельности, сведения о которых в соответствии с Федеральным законом N 273-ФЗ (часть 4 статьи 91 Федерального закона N 273-ФЗ) не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о местах осуществления образовательной деятельности, сведения о которых в соответствии с Федеральным законом N 273-ФЗ (часть 4 статьи 91 Федерального закона N 273-ФЗ) не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности	01.02.2026	Макарова Ольга Владимировна заведующая		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о наименовании структурного подразделения (органа управления)	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о наименовании структурного подразделения (органа управления)	01.02.2026	Макарова Ольга Владимировна заведующая		
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о фамилиях, именах, отчествах (при наличии) и должностях руководителей структурных подразделений	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о фамилиях, именах, отчествах (при наличии) и должностях руководителей структурных подразделений	01.02.2026	Макарова Ольга Владимировна заведующая		
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о месте нахождения структурных подразделений	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о месте нахождения структурных подразделений	01.02.2026	Макарова Ольга Владимировна заведующая		
5	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации об адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии)	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию об адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии)	01.02.2026	Макарова Ольга Владимировна заведующая		
6	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации об адресах электронной почты структурных подразделений (при наличии)	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию об адресах электронной почты структурных подразделений (при наличии)	01.02.2026	Макарова Ольга Владимировна заведующая		
7	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи" (далее соответственно - электронный документ, Федеральный закон N 63-ФЗ)	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию об информации о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи" (далее соответственно - электронный документ, Федеральный закон N 63-ФЗ)	01.02.2026	Макарова Ольга Владимировна заведующая		
8	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о Правилах внутреннего распорядка обучающихся	Разместить на официальном сайте образовательной организации Правила внутреннего распорядка обучающихся	01.02.2026	Макарова Ольга Владимировна заведующая		
9	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о Правилах внутреннего трудового распорядка	Разместить на официальном сайте образовательной организации Правила внутреннего трудового распорядка	01.02.2026	Макарова Ольга Владимировна заведующая		
10	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о Коллективном договоре (при наличии)	Разместить на официальном сайте образовательной организации Коллективный договор (при наличии)	01.02.2026	Макарова Ольга Владимировна заведующая		
11	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации об отчете о результатах самообследования	Разместить на официальном сайте образовательной организации отчет о результатах самообследования	01.02.2026	Макарова Ольга Владимировна заведующая		
12	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о предоставлении органом осуществляющим государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчетов об исполнении таких предписаний (до подведения органом осуществляющим государственный контроль (надзор) в сфере образования, исполнения предписания или признания его недействительным в установленном законом порядке (пункт 15 Правил N 1802)) (при наличии)	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о предоставлении органом осуществляющим государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчетов об исполнении таких предписаний (до подведения органом осуществляющим государственный контроль (надзор) в сфере образования, исполнения предписания или признания его недействительным в установленном законом порядке (пункт 15 Правил N 1802)) (при наличии)	01.02.2026	Макарова Ольга Владимировна заведующая		
13	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о нормативном акте обучения	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о нормативном акте обучения	01.02.2026	Макарова Ольга Владимировна заведующая		
14	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами	01.02.2026	Макарова Ольга Владимировна заведующая		
15	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о языках образования	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о языках образования	01.02.2026	Макарова Ольга Владимировна заведующая		
16	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, за счет средств физических и (или) юридических лиц (в форме электронного документа)	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, за счет средств физических и (или) юридических лиц (в форме электронного документа)	01.02.2026	Макарова Ольга Владимировна заведующая		
17	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о контактных телефонах	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о контактных телефонах	01.02.2026	Макарова Ольга Владимировна заведующая		
18	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации об адресах электронной почты	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию об адресах электронной почты	01.02.2026	Макарова Ольга Владимировна заведующая		
19	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям	01.02.2026	Макарова Ольга Владимировна заведующая		
20	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся	01.02.2026	Макарова Ольга Владимировна заведующая		
21	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации, в том числе в общежития, интернаты, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации, в том числе в общежития, интернаты, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2026	Макарова Ольга Владимировна заведующая		
22	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2026	Макарова Ольга Владимировна заведующая		
23	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	01.02.2026	Макарова Ольга Владимировна заведующая		
24	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	01.02.2026	Макарова Ольга Владимировна заведующая		

25	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о наличии и условиях предоставления обучающимся мер социальной поддержки	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о наличии и условиях предоставления обучающимся мер социальной поддержки	01.02.2026	Макариева Ольга Владимировна заведующая	
26	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о форме обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по телефону	Разместить на официальном сайте образовательной организации форму обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по телефону	01.02.2026	Макариева Ольга Владимировна заведующая	
27	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организации» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2019 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организации» отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2019 году, реализованных в полном объеме	01.02.2026	Макариева Ольга Владимировна заведующая	
28	Отсутствие сопроводительного текста над QR-кодом для продолжения оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на главной странице официального сайта образовательной организации	Разместить сопроводительный текст над QR-кодом для продолжения оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на главной странице официального сайта образовательной организации	01.02.2026	Макариева Ольга Владимировна заведующая	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
6	Недостаток по данной категории не выявлено				
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
29	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Получить от Администрации МО Веротурской письма с указанием местоположения и возможности организации специального парковочного места с указанием причины невозможности	01.12.2026	Макариева Ольга Владимировна заведующая	
30	Отсутствие в образовательной организации адаптированных айфонов, наушников, расширенных дверных проемов	Обеспечить наличие опор-ходунков.	01.12.2026	Макариева Ольга Владимировна заведующая	
31	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установленной необходимой специальной оборудования для инвалидов	01.12.2026	Макариева Ольга Владимировна заведующая	
32	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем (специальных таблиц), воспроизводящих визуально-речевые сообщения, звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений. Провести обучение сотрудников образовательной организации по использованию визуально-акустических систем.	01.12.2026	Макариева Ольга Владимировна заведующая	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
33	Не все получили образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (8,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2026	Макариева Ольга Владимировна заведующая	
34	Не все получили образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (8,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Вести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.12.2026	Макариева Ольга Владимировна заведующая	
21					
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
35	Не все получили образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (16,67% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение открытых мероприятий для родителей 1 раз в неделю (Родительские собрания "Семейные традиции", Праздник мам "Мой папа самый лучший") Присвоение мастер классов "Открытка на День Победы", Размещение информации о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях 1 раз в неделю.	01.12.2026	Макариева Ольга Владимировна заведующая	
36	Не все получили образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (16,67% от общего числа опрошенных респондентов)	Добавить в штатное расписание 0,3 ставки воспитателя	01.12.2026	Макариева Ольга Владимировна заведующая	
37	Не все получили образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (8,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Улучшить материально-техническую базу (приобретение новых конструкторов, игрушек, строительство веранды на игровом участке)	01.12.2026	Макариева Ольга Владимировна заведующая	

1. Дата утверждения указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ. (пример - 10 января 2024 г.).
2. Форма Плана по устранению недостатков утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. N 457.
3. Плановый срок реализации мероприятия указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ.
4. Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана.
5. Фактический срок реализации мероприятия указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ.