



УТВЕРЖДАЮ
Мамонцева Т.В., начальник МКУ Управление образования
Муниципального округа Верхотурский
ФМО, докум. № 12345
(руководитель федерального органа исполнительной власти в сфере образования)
(руководитель органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере образования)
(руководитель органа исполнительной власти муниципального образования)
02 октября 2025
дата (1)
Приказ № 239

План ⁽²⁾						
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, расположенных на территории Свердловской области,						
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №17"						
(наименование образовательной организации)						
на 2026 год						
Муниципальный округ Верхотурский						
(наименование муниципального образования)						
ИИН образовательной организации:						6640002751
Общий балл:						912
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:						466
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:						4
№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия ⁽³⁾	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ⁽⁴⁾	
						Фактический срок реализации ⁽⁵⁾
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие функционирующих способов дистанционного взаимодействия с получателями услуг, размещенных на официальном сайте образовательной организации: форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"	Обеспечить функционирование на официальном сайте образовательной организации электронных сервисов для дистанционного взаимодействия (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам)	01.02.2026	Кораблева Людмила Анатольевна заведующий		
2	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организации» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2019 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организации» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2019 году, реализованных в полном объеме	01.02.2026	Кораблева Людмила Анатольевна заведующий		
3	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организации» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2022 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организации» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2022 году, реализованных в полном объеме	01.02.2026	Кораблева Людмила Анатольевна заведующий		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
4	Отсутствие в образовательной организации выделенных стопок для автотранспортных средств инвалидов	Получить от Администрации муниципального округа Верхотурский письмо о невозможности организации специального парковочного места с указанием <u>причины невозможности</u>	01.12.2026	Кораблева Людмила Анатольевна заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Обеспечить организацию обучения маломобильных граждан на первом этаже образовательной организации. Приказом назначить ответственных сотрудников за сопровождение лиц с ОФЗ в помещениях организации. Приобретение колузков.	01.12.2026	Кораблева Людмила Анатольевна заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования для инвалидов	01.12.2026	Кораблева Людмила Анатольевна заведующий		
7	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем (специальных табло), воспроизводящих визуально-речевые сообщения, звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений. Провести обучение сотрудников образовательной организации по использованию визуально-акустических систем.	01.12.2026	Кораблева Людмила Анатольевна заведующий		
8	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить надлежащее размещение носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам. Обеспечить в образовательной организации дублирование информационных носителей знаками, выполненными рельефно-линейным и рельефно-точечным шрифтом Брайля на контрастном фоне	01.12.2026	Кораблева Людмила Анатольевна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (5,77% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2026	Кораблева Людмила Анатольевна заведующий		
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,92% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Вести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.12.2026	Кораблева Людмила Анатольевна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
11	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (5,77% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение Дней открытых дверей "Приходите в детский сад!". Проведение открытых мероприятий для родителей "Пойте вместе с нами", "Волшебный мир театра". Размещение информации о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях.	01.12.2026	Кораблева Людмила Анатольевна заведующий		
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,92% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной (круглосуточной) группы.	01.12.2026	Кораблева Людмила Анатольевна заведующий		
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,85% от общего числа опрошенных респондентов)	1) заменить теневой навес на участке для прогулок; 2) обновить оснащение прогулочных участков; 3) заменить детские кровати	01.12.2026	Кораблева Людмила Анатольевна заведующий		

1. Дата утверждения указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ. (пример - 10 января 2024 г.).
2. Форма Плана по устранению недостатков утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. N 457.
3. Планный срок реализации мероприятия указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ.
4. Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана.
5. Фактический срок реализации мероприятия указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ.