



План ⁽²⁾

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №19"

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

муниципальный округ Верхотурский

(наименование муниципального образования)

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций: 299

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования: 1

6640002720

96,4

229

1

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия ⁽³⁾	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ⁽⁴⁾	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации ⁽⁵⁾
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.02.2026	Зарилова Татьяна Васильевна заведующий		
2	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2022 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2022 году, реализованных в полном объеме	01.02.2026	Зарилова Татьяна Васильевна заведующий		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Получить от Администрации муниципального округа Верхотурский письмо о невозможности организации специального парковочного места с указанием <u>причины невозможности</u>	01.12.2026	Зарилова Татьяна Васильевна заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Обеспечить организацию обучения маломобильных граждан на первом этаже образовательной организации. Обеспечить наличие опорных ходунков.	01.12.2026	Зарилова Татьяна Васильевна заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2026	Зарилова Татьяна Васильевна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,63% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2026	Зарилова Татьяна Васильевна заведующий		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,63% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Внести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.12.2026	Зарилова Татьяна Васильевна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
8	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,63% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести День открытых дверей по посещению родителями (законными представителями) занятий воспитанников "Добро пожаловать к нам в гости!". Провести открытые мероприятия для родителей (совместные квизы игры "Играем, как дети", "Период адаптации есть и у родителей", "Наши родители-супергерои", концерты к дню мамы, дню папы, акции "Доброе сердце", "Патриоты", "Витамины на подоконнике", выставки "Мы друзья пожарных", "Осенний вальс", "Моя семья"). Размещение информации еженедельно о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях.	01.12.2026	Зарилова Татьяна Васильевна заведующий		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,63% от общего числа опрошенных респондентов)	Улучшить питание воспитанников за счет разработки нового десятидневного меню по программе питания Вингет-софт.	01.12.2026	Зарилова Татьяна Васильевна заведующий		

1. Дата утверждения указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ. (пример - 10 января 2024 г.).

2. Форма Плана по устранению недостатков утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. N 457.

3. Плановый срок реализации мероприятия указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ.

4. Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана.

5. Фактический срок реализации мероприятия указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ.