

УТВЕРЖДАЮ
Воронина Ирина Владимировна
ФИО

подпись

29.10.2024

дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
«Пролетарская средняя общеобразовательная школа»

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

МО Верхотурский

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6640002840

Общий балл:

95,03

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

413

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

335

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	01.02.2025	Лоскутова Елена Анатольевна директор	Размещено на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	31.01.2025
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
6	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещениям учреждения	Обеспечить наличие навигации, разместив на каждом этаже здания поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации	01.12.2025	Лоскутова Елена Анатольевна директор		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
9	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории организации	01.12.2025	Лоскутова Елена Анатольевна директор		

10	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Лоскутова Елена Анатольевна директор		
11	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Лоскутова Елена Анатольевна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
21	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (5,48% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции для сотрудников образовательной организации по доброжелательности и вежливости при взаимодействии с обучающимися, родителями (законными представителями). Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся, родителей (законных представителей) с периодичностью 2 раза в год	01.12.2025	Лоскутова Елена Анатольевна директор	Разработаны инструкции для сотрудников образовательной организации по доброжелательности и вежливости при взаимодействии с обучающимися, родителями (законными представителями). Организовано проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся, родителей (законных представителей) с периодичностью 2 раза в год	15.06.2025
22	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (4,11% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01.12.2025	Лоскутова Елена Анатольевна директор	разработаны инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики. Проведены инструктажи в 1 и 2 квартале.	15.06.2025
23						
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
24	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (5,48% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести: День открытых дверей, профессиональные пробы в рамках проекта "Билет в будущее", занятия в Школе будущего первоклассника, классные часы в школе. Своевременно размещать информацию о деятельности образовательной организации на официальном сайте, в социальных сетях: в течение 3-х дней после проведения мероприятия	01.12.2025	Лоскутова Елена Анатольевна директор	Провели: День открытых дверей, профессиональные пробы в рамках проекта "Билет в будущее", занятия в Школе будущего первоклассника, классные часы в школе. Своевременно размещена информация о деятельности образовательной организации на официальном сайте, в социальных сетях: в течение 3-х дней после проведения мероприятия	15.06.2025
25	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,74% от общего числа опрошенных респондентов)	Составить расписание занятий дополнительного образования и внеурочной деятельности с учетом пожеланий детей, родителей (законных представителей) в соответствии с требованиями СанПиН. Обеспечить своевременное информирование обучающихся об изменениях расписания	01.12.2025	Лоскутова Елена Анатольевна директор	Составлено расписание занятий дополнительного образования и внеурочной деятельности с учетом пожеланий детей, родителей (законных представителей) в соответствии с требованиями СанПиН. Обеспечено своевременное информирование обучающихся об изменениях расписания	15.06.2025
26	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (5,48% от общего числа опрошенных респондентов)	Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов. Провести ремонтные работы: монтаж пожарной сигнализации в здании школы. Замена двух оконных блоков. Оштукатуривание потолка в спортзале	01.12.2025	Лоскутова Елена Анатольевна директор		

Директор



Е.А.Лоскутова

