

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории организации	01.12.2025	Щербинина Наталья Александровна исполняющая обязанности директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (7,24% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики 1 раз в квартал. Разработать и утвердить инструкции, содержащие регламент ответов на обращения от получателей услуг.	01.12.2025	Щербинина Наталья Александровна исполняющая обязанности директора		
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (9,87% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить 1 раз в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01.12.2025	Щербинина Наталья Александровна исполняющая обязанности директора		
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,75% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Щербинина Наталья Александровна исполняющая обязанности директора		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
24	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (12,5% от общего числа опрошенных респондентов)	Мероприятия направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: - отчетное мероприятие для родителей учащихся "Школьный арбат"; - участие учащихся в течение учебного и календарного года в муниципальных, региональных, федеральных конкурсах; - публикация видео-отчетов в социальной сети VK и фото-отчета в СМИ; - участие в запланированных выездных мероприятиях.	01.12.2025	Щербинина Наталья Александровна исполняющая обязанности директора		
25	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (11,18% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение с работниками организации инструктажа о своевременности информирования обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Информирование производить через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Щербинина Наталья Александровна исполняющая обязанности директора	12.03.2025 с работниками МАОУ "СОШ № 46", в соответствии с приказом № 22/2-ОД от 10.03.2025 "О проведении внепланового инструктажа с педагогическими работниками", с фиксацией в протоколе педагогического совета № 6 от 12.03.2025, с педагогическими работниками был проведен внеплановый инструктаж "О своевременности информирования обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Информирование производить через электронный дневник, Сферум, родительское собрание"	12.03.2025
26	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (11,18% от общего числа опрошенных респондентов)	Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся: - замена мебели в классах; - оснащение ПК; - организация занятий ЛФК для детей инвалидов; - организация поставки питьевой воды в школу	01.12.2025	Щербинина Наталья Александровна исполняющая обязанности директора		

Исполняющая обязанности директора

Щербинина Н.А.

