

УТВЕРЖДАЮ

ФИО

подпись

дата

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Красногорская средняя общеобразовательная школа"

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

МО Верхотурский

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6640002832

92,79

647

531

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" следующих условий дистанционного взаимодействия: адреса электронной почты	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" адрес электронной почты	01.02.2025	Андреев Илья Сергеевич заместитель директора по УВР	Размещен на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" адрес электронной почты. https://krasnogor.ural.school.ru/	01.02.2025
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
3	Недостатков по данному критерию не выявлено					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
4	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Скачкова Ирина Алексеевна и.о. директора		
5	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Скачкова Ирина Алексеевна и.о. директора		
6	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить наличие индукционной петли и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2025	Скачкова Ирина Алексеевна и.о. директора		
7	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.12.2025	Скачкова Ирина Алексеевна и.о. директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,12% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раз в квартал. Разработать и утвердить регламент ответов на обращения от получателей услуги (работники справочной, вахтеры и прочие)	01.12.2025	Скачкова Ирина Алексеевна и.о. директора		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,12% общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раз в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01.12.2025	Скачкова Ирина Алексеевна и.о. директора		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
10	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (9,37% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить планы их проведения. Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в конкурсах федерального и регионального уровня; публикации в СМИ и социальных сетях; участие в выездных мероприятиях. проведение родительских собраний с привлечением специалистов разных структур (полиция, МЧС) - 1 раз в квартал.	01.12.2025	Скачкова Ирина Алексеевна и.о. директора		
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (9,37% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение косметического ремонта - фойе школы (покраска стен и потолков). Оформление зоны отдыха для учащихся в фойе (установка скамеек, столов для рисования, предоставление в пользование настольных игр, художественной литературы, детских журналов, раскрасок).	01.12.2025	Скачкова Ирина Алексеевна и.о. директора		

и.о. директора

И.А.Скачкова

УТВЕРЖДАЮ

ФИО

подпись

дата

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Красногорская средняя общеобразовательная школа"

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

МО Верхотурский

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6640002832

92,79

647

531

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" следующих условий дистанционного взаимодействия: адреса электронной почты	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" адрес электронной почты	01.02.2025	Андреева Ирина Сергеевна заместитель директора по УВР	Размещен на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" адрес электронной почты. https://krasnogor.ural.school.ru/	01.02.2025
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
3	Недостатков по данному критерию не выявлено					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
4	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Скачкова Ирина Алексеевна и.о.директора		
5	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Скачкова Ирина Алексеевна и.о.директора		
6	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить наличие индукционной петли и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2025	Скачкова Ирина Алексеевна и.о.директора		
7	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.12.2025	Скачкова Ирина Алексеевна и.о.директора		
IV. Добросовестность, вежливость работников организации						
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,12% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раз в квартал. Разработать и утвердить регламент ответов на обращения от получателей услуги (работники справочной, вахтеры и прочие)	01.12.2025	Скачкова Ирина Алексеевна и.о.директора		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,12% общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раз в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01.12.2025	Скачкова Ирина Алексеевна и.о.директора		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
10	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (9,37% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить планы их проведения. Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в конкурсах федерального и регионального уровня; публикации в СМИ и социальных сетях; участие в выездных мероприятиях, проведение родительских собраний с привлечением специалистов разных структур (полиция, МЧС) - 1 раз в квартал.	01.12.2025	Скачкова Ирина Алексеевна и.о.директора		
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (9,37% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение косметического ремонта - фойе школы (покраска стен и потолков). Оформление зоны отдыха для учащихся в фойе (установка скамеек, столов для рисования, предоставление в пользование настольных игр, художественной литературы, детских журналов, раскрасок).	01.12.2025	Скачкова Ирина Алексеевна и.о.директора		

и.о.директора

И.А.Скачкова