

УТВЕРЖДАЮ

ОИО

Подпись

Дата

## Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Кордоковская средняя общеобразовательная школа"

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Муниципальный округ Верхотурский

(наименование муниципального образования)

ИФН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6640002790

88.68

919

767

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателям, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети "Интернет" www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-код для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателям, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети "Интернет" www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	01.02.2025	Трапезникова Юлия Геннадьевна и.о.директора	QR-код размещен <a href="https://kardkovskaya.school.ru/">https://kardkovskaya.school.ru/</a>	13.01.2025
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
2	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещениям учреждения	Обеспечить наличие навигации, разместив на каждом этаже здания поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации	01.12.2025	Трапезникова Юлия Геннадьевна и.о.директора		
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
3	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории организации	01.12.2025	Трапезникова Юлия Геннадьевна и.о.директора		
4	Отсутствие в образовательной организации емкостей кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски	01.12.2025	Трапезникова Юлия Геннадьевна и.о.директора		
5	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Трапезникова Юлия Геннадьевна и.о.директора	Направлено письмо в МКУ "Служба заказчика" для оформления сметной стоимости	
6	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить наличие индукционной петли и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2025	Трапезникова Юлия Геннадьевна и.о.директора	Обеспечено наличие индукционной петли и дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	15.06.2025
7	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации крупным, выполненными рельефо-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефо-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Трапезникова Юлия Геннадьевна и.о.директора	Обеспечено в организации дублирование всех информационных носителей, приобретены и установлены таблички Брайля.	15.06.2025
8	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.12.2025	Трапезникова Юлия Геннадьевна и.о.директора	Обеспечено в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика. Назначено ответственное лицо, на телефон установлена программа Суддо-Помощь (версия 4.0)	15.06.2025
9	Отсутствие помощи, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении образовательной организации	Провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников	01.12.2025	Трапезникова Юлия Геннадьевна и.о.директора		
10	Отсутствует возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому. Оборудовать рабочее место педагогических работников всеми необходимыми техническими средствами (компьютером, камерой, периферией и т.п.), разработать инструкцию по проведению дистанционных занятий	01.12.2025	Трапезникова Юлия Геннадьевна и.о.директора		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,03% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов в т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие).	01.12.2025	Трапезникова Юлия Геннадьевна и.о.директора	Разработаны и утверждены регламент. Инструктажи во 2 квартале проводятся	15.06.2025
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,03% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктаж, направленный на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01.12.2025	Трапезникова Юлия Геннадьевна и.о.директора	Организованы и проведены инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики. Инструктажи проводятся. Проведены в 1 и 2 кварталах	15.06.2025
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,55% от общего числа опрошенных респондентов)	Развить материально-техническую базу для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов (Приобрести оборудование принтер, ноутбуки, учебники, наглядные пособия)	01.12.2025	Трапезникова Юлия Геннадьевна и.о.директора	Заключен договор на приобретение учебников.	15.06.2025