Утвержден

постановлением Администрации

городского округа Верхотурский

От 29.03.2024г. № 253

«О создании муниципальной

службы примирения (медиации)

в системе образования

городского округа Верхотурский»

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о муниципальной службе примирения (медиации)**

**в системе образования городского округа Верхотурский**

1. **Общие положения**

1.1. Муниципальная служба примирения (медиации) в системе образования городского округа Верхотурский (далее - МСП) создается на базе муниципального казенного учреждения «Управление образования городского округа Верхотурский».

Муниципальная служба примирения (медиации) в системе образования городского округа Верхотурский осуществляет работу с конфликтными и криминальными ситуациями (по направлению органов ПДН и КДН и ЗП), вызванными с несовершеннолетними, а также организует работу по методическому сопровождению служб примирения, созданных в образовательных учреждениях на территории городского округа Верхотурский (школьных служб примирения). В ее состав входят сотрудники, прошедшие специальное обучение по проведению восстановительных программ и программ медиации.

* 1. Правовыми основами деятельности Службы являются следующие документы:

Конвенция о правах ребенка, принята 20.11.1989;

Рекомендация CM/Rec (2018)8 Комитета Министров государствам-членам Совета Европы, посвященная восстановительному правосудию по уголовным делам;

Конституция Российской Федерации;

Уголовный кодекс Российской Федерации, ст. 76;

Уголовно-процессуальный кодекс Российской Федерации, ст. 25;

Федеральный закон от 24.07.1998 № 124 «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования, утвержденный приказом № 1897 Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.12.2010;

Федеральный проект «Современная школа» до 2024 года;

Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012-2017 годы, раздел 5 «Дружественное детям правосудие» (утверждена Указом Президента Российской Федерации);

Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года;

Распоряжение Правительства Российской Федерации от 06.07.2018 № 1375-р «Об утверждении плана основных мероприятий на 2018–2020 годы в рамках Десятилетия детства;

«Концепция развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность», утвержденная Распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.07.2014 № 1430-р;

Методические рекомендации по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях (письмо Минобрнауки РФ от 18.12.2015 № 07-4317);

Профессиональный стандарт педагога, утвержденный 18.10.2013; Профессиональный стандарт педагога-психолога;

Профессиональный стандарт «Специалист в области воспитания» от 10.01.2017;

Профессиональный стандарт «Специалист по работе с семьей» от 18.11.2013;

Методические рекомендации по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций (письмо Минобрнауки РФ № 07-7657 от 26.12.2017);

Методические рекомендации по развитию сети служб медиации/примирения в образовательных организациях, организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (письмо Министерства просвещения Российской Федерации от 28.04.2020 № ДГ-375-/07);

Методические рекомендации, содержащие порядок действий органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних с использованием восстановительного подхода в случаях отказа родителей (законных представителей) несовершеннолетнего от предлагаемых мероприятий в рамках проводимой индивидуальной профилактической работы (письмо Министерства просвещения России от 29.11.2019 № 07-8334 «О методических рекомендациях»);

Межведомственный план комплексных мероприятий по реализации Концепции развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, до 2025 года (письмо Аппарата Правительства Российской Федерации от 15.10.2019 №П8-58031 «О направлении Протокола заседания Правительственной Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав от 25.09.2019 №23);

Нормативные правовые акты городского округа Верхотурский; Настоящее Положение.

1. **Цели и задачи муниципальной службы примирения (медиации) в системе образования городского округа Верхотурский**

2.1. Деятельность муниципальной службы примирения (медиации) в системе образования городского округа Верхотурский направлена на содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных и противоправных ситуаций с использованием восстановительных технологий.

2.2. Целью деятельности муниципальной службы примирения (медиации) в системе образования городского округа Верхотурский является распространение восстановительных практик в образовательные учреждения городского округа Верхотурский, а также проведение восстановительных программ с участниками правонарушений и конфликтующими сторонами.

2.3. Задачами службы являются:

- трансляция идей и ценностей восстановительного подхода в разрешении проблемных социальных ситуаций в образовательном пространстве;

- содействие в организации и методическое сопровождение служб примирения, созданных в образовательных учреждениях на территории городского округа Верхотурский;

- содействие в развитии восстановительной компетенции и культуры взаимоотношений у всех участников образовательного процесса и представителей системы профилактики правонарушений несовершеннолетних;

- формирование у участников образовательных отношений умения разрешать конфликты и проблемные социальные ситуации путем мирных переговоров;

- профилактика деструктивных и криминальных последствий школьных и семейных конфликтов и проблемных социальных ситуаций с участием несовершеннолетних;

- посредническая и помощь в разрешении конфликтных, сложных школьных, семейных и криминальных ситуациям с участием несовершеннолетних, проблемных социальных ситуаций в образовательном пространстве;

- формирование, развитие и поддержка сообщества восстановительных практиков.

1. **Функционально – содержательная модель Службы**

3.1. Служба является социальной технологией в системе комплексного социально-психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса, реализующей в своей деятельности принципы медиативного метода и восстановительного подхода.

3.2. Функционально-содержательная модель Службы включает следующие варианты восстановительной деятельности по разрешению проблемных социальных ситуаций:

3.2.1. Школьные восстановительные практики – реализуются силами руководителей, специалистов и педагогов образовательных организаций, прошедших специальное обучение восстановительным практикам (в том числе медиации), и направлены на разрешение конфликтов и проблемных социальных ситуаций между различными участниками образовательного процесса.

3.2.2. Восстановительная медиация ровесников – реализуется силами специально обученных восстановительной медиации обучающихся и направлена на разрешение конфликтов в детско-подростковой среде.

3.2.3. Восстановительные программы по заглаживанию вреда – реализуются силами руководителей, специалистов и педагогов образовательных организаций, прошедших специальное обучение проведению восстановительных программ, и направлены на разрешение сложных проблемных социальных ситуаций с участием обучающихся, ситуаций с причинением вреда несовершеннолетними.

3.2.4. Сотрудничество с комиссиями по урегулированию споров между участниками образовательных отношений – реализуются силами работников образовательной организации, родителей (законных представителей) обучающихся, направлены на урегулирование разногласий между участниками образовательных отношений с позиций медиативного и восстановительного подходов.

3.3.5. Комплексные восстановительные программы – реализуются силами специалистов организаций в системе образования муниципального уровня, обученных восстановительному правосудию и различным восстановительным технологиям, по ситуациям сложных многоуровневых конфликтов в стадии эскалации в образовательных организациях, сложным семейным ситуациям (тяжелая жизненная ситуация, социально опасное положение), ситуациям несовершеннолетних в конфликте с законом и окружением.

1. **Направления деятельности Службы примирения(медиации)**
   1. Служба примирения (медиации) реализует свою деятельность по определенным направлениям, которые реализуются на различных ее уровнях в зависимости от кадровых, организационных и технических условий:
      1. Просветительское – трансляция идей и ценностей восстановительного реагирования на конфликтные, сложные школьные, семейные и криминальные ситуации с участием несовершеннолетних, пропаганда идей мирного урегулирования и диалога.
      2. Образовательное – обучение основам медиации и восстановительным практикам взрослых участников, кураторов и обучающихся-волонтеров Службы, занятия по развитию коммуникативной и конфликтной компетентности и овладению восстановительными практиками для всех участников образовательного процесса, представителей учреждений и органов системы профилактики, организация и проведение методических и проектных семинаров по проблематике Службы.
      3. Информационно-методическое – обеспечение специалистов образования и системы профилактики правонарушений несовершеннолетних методическими материалами, разработка программ, информационное освещение деятельности Службы на сайтах образовательных организаций, в СМИ, Интернет-ресурсах.
      4. Исследовательское – создание и курирование экспериментальных площадок, проведение исследований по направлениям деятельности Службы.
      5. Восстановительное – проведение восстановительных программ по конфликтным, сложным школьным, семейным и криминальным ситуациям с участием несовершеннолетних.
      6. Консультативное – консультирование по разрешению проблемных социальных ситуаций для педагогов и специалистов образования, а также организационное консультирование для администраторов образовательных организаций и органов управления образованием.
      7. Экспертное – работа куратора и специалистов Службы в составе жюри конкурсов, комиссиях, экспертных и рабочих групп разного уровня.
      8. Аналитическое – количественный и качественный анализ деятельности Службы в рамках ежегодного всероссийского мониторинга служб примирения и по запросу различных ведомств.
      9. Супервизионное – организация и проведение супервизий и интервизий, методической поддержки для ведущих восстановительных программ (медиаторов).
      10. Поддержка юных волонтеров – ведущих восстановительных программ.
      11. Взаимодействие с комиссиями по урегулированию споров между участниками образовательных отношений – для содействия в урегулировании разногласий по вопросам реализации права на образование, в том числе – в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении в отношении обучающихся дисциплинарного взыскания.

**5. Принципы восстановительных программ, используемых муниципальной службой примирения в системе образования**

**городского округа Верхотурский**

5.1. В своей работе муниципальная служба примирения (медиации) опирается на стандарты восстановительной медиации, принятые Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации.

5.2. Под медиацией понимается процесс, в рамках которого участники с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) разрешают конфликт.

Восстановительная медиация – это процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости – о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций.

В ходе восстановительной медиации важно, чтобы стороны имели возможность освободиться от негативных состояний и обрести ресурс для совместного поиска выхода их ситуации. Восстановительная медиация включает предварительные встречи медиатора с каждой из сторон с участием медиатора.

5.3. Основные принципы восстановительной медиации:

- добровольность участия сторон. Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в медиации, как до ее начала, так и входе самой медиации;

- конфиденциальность процесса медиации. Медиация носит конфиденциальный характер. Медиатор или служба медиации обеспечивает конфиденциальность медиации и защиту от разглашения касающихся процесса медиации документов. Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления - при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена. Медиатор передает информацию о результатах медиации в структуру, направившую дело на медиацию. Медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения в кругу медиаторов и кураторов служб примирения. При публикации имена участников должны быть изменены;

- нейтральность медиатора. Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешения конфликта. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию. Медиатор не может принимать от какой-либо из сторон вознаграждения, которые могут вызвать подозрения в поддержке одной их сторон;

- ответственность сторон медиатора. Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам принять, то или иное решение по существу конфликта;

- адресность. Предполагает восстановительную работу лично со сторонами – участниками конфликта и вовлеченными в конфликт представителями сообщества и социального окружения, а не с работающими с ними специалистами-экспертами (врачами, психологами, юристами);

- информированность сторон. Медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях;

- профессионализм. Подразумевает обязательное наличие у специалистов службы подготовки по восстановительным технологиям (в том числе – медиации), а также – профессиональное сопровождение деятельности службы;

- самостоятельность служб примирения. Служба примирения самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации;

- заглаживание вреда обидчиком. В ситуации, где есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве.

5.4. В случае реализации восстановительных программ, восстановительный медиатор обязан соблюдать следующие принципы восстановительного подхода:

5.4.1. Восстановление у участников конфликта/правонарушения способности понимать свою ситуацию и ситуацию второй стороны, переосмысливать и исправлять ее.

5.4.2. Заглаживание обидчиком (если в ситуации был обидчик) перед жертвой причиненного ей вреда насколько возможно силами самого обидчика.

5.4.3. Исцеление жертвы (если в ситуации была жертва) в процессе заглаживания обидчиком причиненного ей вреда и ответа на волнующие жертву вопросы со стороны обидчика и его близких.

5.4.4. Принятие самими участниками конфликтной ситуации на себя ответственности по ее урегулированию, исключающее насилие или дальнейшее причинение вреда; прекращение взаимной вражды и нормализация отношений.

5.4.5. Планирование сторонами конфликта своего будущего, позволяющего избежать повторения подобных ситуаций в дальнейшем и формировать более ответственное поведение.

5.4.6. Помощь близких и уважаемых людей в актуализации у участников конфликтной ситуации / правонарушения нравственных ориентиров, отсутствие которых привело к конфликту/правонарушению. Поддержка позитивных изменений и выполнения заключенного договора / соглашения / плана со стороны родных, близких и школьного сообщества.

5.4.7. Восстановление конструктивной родительской позиции по отношению к проступку несовершеннолетнего, восстановление профессиональных позиций специалистов образования, педагогического и управленческого контроля над ситуацией.

**6. Организационная структура Службы**

* 1. Организационная структура Службы подразумевает возможность создания служб примирения (медиации) в системе образования городского округа Верхотурский на двух уровнях:

6.1.1. Первичный уровень (уровень образовательной организации) – служба примирения (медиации) конкретной образовательной организации (общеобразовательной, дошкольной) представляет собой команду из обучающихся и взрослых этой организации, разделяющую и реализующую идеи и принципы восстановительного подхода к разрешению конфликтов и проблемных социальных ситуаций между участниками образовательных отношений (далее - ШСП).

6.1.2. Муниципальный уровень – муниципальная служба примирения (медиации) муниципального образования (далее - МСП) представляет собой команду специалистов, разделяющую и реализующую идеи и принципы восстановительного подхода к реагированию и разрешению конфликтов и проблемных социальных ситуаций в образовательном пространстве конкретной муниципальной территории.

6.2. В работе Службы на каждом уровне на добровольных началах могут участвовать представители родительского сообщества, социально-ориентированных некоммерческих организаций, прошедшие подготовку по проведению восстановительных программ.

6.3. На каждом уровне по определенной процедуре выбирается Куратор, на которого возлагаются обязанности по руководству Службой и организации ее деятельности на соответствующем уровне.

6.4. Принятие и исполнение функций Куратора Службы осуществляется на добровольных началах.

6.5. Выполнение функциональных обязанностей Куратора Службы может отражаться в должностных инструкциях специалиста.

1. **Организация деятельности Службы примирения (медиации)**

**на уровне образовательной организации**

* 1. Состав Школьной службы примирения (медиации) на уровне отдельной образовательной организации (далее - ШСП) включает двух и более ведущих восстановительных программ (медиаторов) из числа обучающихся и взрослых, одного взрослого Куратора, группу поддержки из представителей школьного и родительского сообщества. Куратор, утверждаемый приказом руководителя образовательной организации, осуществляет руководство ШСП.
  2. ШСП по согласованию с администрацией образовательной организации предоставляется помещение для проведения собраний и восстановительных программ, а также возможность использования иных ресурсов образовательной организации, таких как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации.
  3. Должностные лица образовательной организации оказывают содействие в распространении информации о деятельности ШСП среди участников образовательного процесса.
  4. ШСП проводит восстановительные программы по конфликтам и проблемным ситуациям, не выходящим за рамки образовательной организации и не включающим в качестве стороны конфликта администрацию данной образовательной организации.
  5. ШСП может взаимодействовать с педагогом-психологом, социальным педагогом и другими специалистами образовательной организации, по сложным ситуациям – с МСП.
  6. Администрация образовательной организации содействует ШСП в осуществлении взаимодействия с социальными службами и другими организациями, комиссиями по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, при необходимости – с Комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав.
  7. В случае, если восстановительная программа проводилась по факту совершения правонарушения, по которому возбуждено уголовное дело, руководство образовательной организации может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, его деятельное раскаяние в совершенном правонарушении, достижение примирения с потерпевшими и иных действий правонарушителя, направленных на компенсацию вреда, причиненного потерпевшему.
  8. Проведение мероприятий ШСП и заседаний комиссии по урегулированию споров между участниками образовательного процесса проводятся согласно плану, утвержденному руководителем образовательной организации, а также – по обращению в случаях возникновения конфликтов и проблемных ситуаций.
  9. ШСП вправе сама определять порядок и алгоритмы своей работы, организацию и проведение восстановительных программ на основе нормативных, методических документов всероссийского, регионального и муниципального уровней.
  10. Куратор ШСП осуществляет мониторинг ее деятельности и предоставляет аналитические данные Куратору МСП городского округа Верхотурский.
  11. Положение о ШСП разрабатывается на основании настоящего Положения, фиксирует порядок и алгоритмы работы ШСП и утверждается руководителем образовательной организации.

1. **Организация деятельности Службы на муниципальном уровне**
   1. МСП создается на базе муниципального казенного учреждения «Управление образования городского округа Верхотурский».
   2. Состав МСП включает двух и более ведущих восстановительных программ (медиаторов), одного Куратора. Состав утверждается приказом начальника муниципального казенного учреждения «Управление образования городского округа Верхотурский».
   3. МСП действует на основании данного Положения и Стандартов восстановительной медиации.
   4. Сотрудники МСП проходят подготовку в качестве ведущих восстановительных программ (медиаторов) и сами проводят восстановительные программы по конфликтным и криминальным ситуациям.
   5. Куратор МСП имеет подготовку в качестве медиатора, осуществляет общее руководство МСП, планирует развитие и продвижение МСП.
   6. В МСП медиаторами могут быть сотрудники образовательных организаций.
   7. Начальник муниципального казенного учреждения «Управление образования городского округа Верхотурский» оказывает содействие в распространении информации о деятельности МСП среди руководителей образовательных организаций, педагогов, обучающихся и представителей родительской общественности.
   8. Куратор МСП организует подготовку обучающихся и специалистов, участвующих в деятельности ШСП и комиссий по урегулированию споров между участниками образовательных отношений образовательных организаций.
   9. Куратор МСП осуществляет анализ и обобщение опыта ШСП образовательных организаций, распространяет лучшие практики и опыт среди образовательных организаций городского округа Верхотурский, информирует вышестоящие органы о состоянии работы по разрешению конфликтов и проблемных социальных ситуаций в образовательных организациях, организует обучение ведущих восстановительных программ.
   10. Куратор МСП содействует ШСП и комиссиям по урегулированию споров между участниками образовательных отношений первичного уровня в организации взаимодействия с муниципальными социальными службами, учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, другими организациями.
   11. МСП вправе самостоятельно определять порядок и алгоритмы своей работы, организацию и проведение восстановительных программ на основе нормативных, методических документов всероссийского и регионального уровня.
   12. Куратор МСП осуществляет организационно-методическое и супервизионное сопровождение деятельности ШСП по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в образовательных организациях на территории городского округа Верхотурский.
   13. Куратор МСП муниципального уровня организует мониторинг деятельности служб примирения первичного уровня на территории городского округа Верхотурский и предоставляет аналитические данные по запросу Куратору региональной Службы.
   14. Куратор МСП взаимодействует с учреждениями и органами системы профилактики безнадзорности и правонарушения несовершеннолетних по организации и проведению восстановительных программ.
2. **Специалисты, принимающие участие в деятельности Службы**
   1. В деятельности Службы на первичном уровне принимают участие:

администрация образовательной организации;

специалисты и педагоги (педагог-психолог, социальный педагог, учитель – предметник, педагог дополнительного образования и другие), в том числе являющиеся членами комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;

обучающиеся – волонтеры 7 – 11 классов, прошедшие обучение восстановительной медиации;

иные специалисты, представители родительской общественности, имеющие достаточный уровень подготовки для решения задач Службы.

9.2. В деятельности Службы на муниципальном уровне принимают участие:

специалисты муниципального казенного учреждения «Управление образования городского округа Верхотурский», ответственные за обеспечение функционирования и развитие системы образования;

специалисты системы образования городского округа Верхотурский;

иные специалисты, педагоги, представители родительской общественности, имеющие достаточный уровень подготовки для решения задач Службы.

9.3. Участие обучающихся, педагогов и представителей родительской общественности в деятельности Службы осуществляется на добровольных началах, участие специалистов – как на добровольных началах, так и в соответствии с их функционалом.

**10. Порядок работы муниципальной службы примирения (медиации)**

10.1. Муниципальная служба примирения (медиации) в системе образования городского округа Верхотурский может получать информацию о трудностях во взаимоотношениях, случаях конфликтного или противоправного характера из образовательных организаций городского округа Верхотурский, органов внутренних дел, Комиссии Верхотурского района по делам несовершеннолетних и защите их прав Администрации Северного управленческого округа, Верхотурского районного суда, других учреждений системы профилактики, также по личному обращению граждан.

10.2. Муниципальная служба примирения (медиации) принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, согласовывая в случае необходимости с Комиссией Верхотурского района по делам несовершеннолетних и защите их прав Администрации Северного управленческого округа. Конфликтующие стороны могут быть направлены к медиатору на предварительную беседу, но сама примирительная встреча проводится только в случае согласия конфликтующих сторон. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение, для проведения программы также необходимо согласие родителей (законных представителей).

10.3. Переговоры со сторонами конфликта, родителями и должностными лицами проводят медиаторы (ведущие восстановительных программ) муниципальной службы примирения.

10.4. Если конфликтующие стороны не достигли возраста 14 лет, примирительная программа проводится с согласия родителей (законных представителей).

10.5. Медиаторы (ведущие восстановительных программ) могут работать парами.

10.6. Специалисты муниципальной службы примирения (медиации) самостоятельно определяют сроки и этапы проведения программы в каждом конкретном случае, согласовывая с участниками конфликтной или криминальной ситуации.

10.7. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты при согласии сторон фиксируются в примирительном договоре между сторонами.

10.8. Муниципальная служба примирения (медиации) имеет право предоставить копию договора между сторонами конфликта и информацию о его выполнении для дополнительной характеристики материалов дела и личности нарушителя в уполномоченные инстанции.

10.9. Информация, полученная в ходе проведения медиации, является конфиденциальной, за исключением подписанного сторонами примирительного договора, который может быть предан в заинтересованные инстанции для вынесения адекватного решения по данной ситуации.

10.10. Специалисты муниципальной службы примирения (медиации) осуществляют контроль выполнения обязательств, отраженных в договоре между сторонами, но не несут ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств муниципальной службы организует анализ трудностей и обсуждение путей их преодоления.

10.11. В случае необходимости муниципальная служба примирения (медиации) содействует социальной, педагогической, правовой и психологической помощи участникам восстановительной программы, а также по возможности организует поддержку со стороны ближайшего социального окружения как важного ресурса изменения ситуации.

10.12. Муниципальная служба примирения (медиации) может привлекать дополнительных специалистов с целью организации реабилитационного пространства для сторон конфликта.

10.13. В случае если программа примирения проводилась с несовершеннолетним, в отношении которого возбуждено уголовное дело, примирительный договор может быть приобщен к материалам дела вместе с документами, дополнительно характеризующими личность обвиняемого и подтверждающими добровольное возмещение имущественного ущерба, а также иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.