



МИНИСТЕРСТВО ПРАВООХРАНИТЕЛЬНОЙ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ДЛЯ СЛУЖЕБНОГО ПОЛЬЗОВАНИЯ



**ПРОФИЛАКТИКА КОНФЛИКТОВ,
ПРОЯВЛЕНИЙ ЭКСТРЕМИЗМА И
ТЕРРОРИЗМА В
ПОЛИКУЛЬТУРНОЙ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ**

Методические рекомендации



12. Проводят разъяснительную работу среди несовершеннолетних и их родителей, в том числе с использованием СМИ: о существующих потенциальных угрозах, исходящих от вышеуказанных сайтов; способах выявления вовлечения детей в запрещенные группы; признаках, указывающих на склонность детей к деструктивному поведению; видах уголовной и административной ответственности за склонение несовершеннолетних к совершению указанных действий; информируют об алгоритме действий при выявлении таких фактов;
13. Принимают меры по распространению среди несовершеннолетних (в том числе состоящих на профилактическом учете в органах внутренних дел, комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав) информации об общероссийском детском телефоне доверия с единым номером, по которому можно получить экстренную консультативно-психологическую помощь при возникновении любой сложной жизненной ситуации;
14. Осуществляют оперативный информационный обмен с участниками межведомственного взаимодействия настоящего Регламента.

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	3
§1. Конфликт среди субъектов образовательных отношений как социально-психологическое явление.....	4
§2. Психологические особенности несовершеннолетних, сменивших страну проживания и техники асертивного поведения педагогических работников.....	7
§3. Восстановительный подход в укреплении сотрудничества и профилактике конфликтов.....	10
§4. Профилактика распространения идеологии экстремизма среди обучающихся.....	13
Заключение.....	17
Глоссарий	18
Список литературы	22
Приложения	
Приложение А. Коммуникативные техники и приемы, направленные на профилактику и разрешение конфликтных ситуаций.....	26
Приложение Б. Возможные признаки воздействия идеологии терроризма и экстремизма на обучающихся.....	33
Приложение В. Слова и выражения, содержащие признаки экстремизма на националистической почве.....	34
Приложение Г. Регламент Межведомственного взаимодействия по профилактике конфликтов, проявлений экстремизма и терроризма.....	40

ВВЕДЕНИЕ

В современных мировых реалиях наблюдается осложнение геополитической обстановки и трансформация международных отношений. На фоне обозначенных тенденций усиливаются процессы, побуждающие семьи или отдельных ее членов к вынужденному переселению, что приводит к росту числа несовершеннолетних, сменяющих место жительства, а с ним и образовательную организацию.

Травматические события, которые пережили вынужденные переселенцы, в некоторых случаях препятствуют формированию конструктивной психологической защиты, повышают риски социальной дезадаптации в новых социально-культурных условиях. Образовавшаяся поликультурная среда, в связи с увеличением численности вынужденных переселенцев, требует от системы образования создание таких организационных психолого-педагогических условий, которые будут способны нивелировать возможные угрозы для участников образовательных отношений.

Ощущение нестабильности и опасности новой для вынужденных переселенцев социальной среды, способствует усилению страха, тревожности, подавленности, что может являться причиной негативных поведенческих реакций несовершеннолетних из числа вынужденных переселенцев, провоцировать трудности включения в образовательный процесс и риск развития межличностных конфликтов среди участников образовательных отношений.

Не исключается, что среди обучающихся из числа вынужденных переселенцев есть дети, которые продолжительное время могли находиться под негативным информационным воздействием, обостряющим межличностную напряженность, что является почвой для развития конфликтных отношений между обучающимися гражданами Российской Федерации, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Украины и др. Современное выявление и профилактика конфликтных ситуаций среди участников образовательных отношений может снизить риски развития экстремистских и террористических проявлений.

Несовершеннолетние находятся на этапе становления мировоззренческих позиций, смысловизированных ориентаций и нередко склонны поддерживать ассоциальные идеи и взгляды, что обусловлено определенными личностными характеристиками и возрастными особенностями.

В связи с чем настоящие методические рекомендации направлены на противодействие распространению идеологии экстремизма и терроризма среди обучающихся в современной поликультурной среде, предотвращению/регулированию конфликтных ситуаций между участниками образовательных отношений, формирование безопасной образовательной среды.

В содержании рекомендаций раскрывается сущность, структура и функции конфликта; психологические и социально-политические особенности несовершеннолетних, сменивших страну проживания; экстремизм как информационно-политического явления, влияющие глобальной сети Интернет на распространение деструктивной информации экстремистского характера и идеология терроризма.

Также представлены разработки по применению технологий и приемов, направленных на профилактику и регулирование конфликтов среди участников образовательных отношений; сплочения и создания благоприятного психологического климата в поликультурном коллективе, преодоление барьеров межличностного общения; развития конструктивных способов разрешения конфликтных ситуаций, эффективных стратегий в разрешении межличностного, в том числе межнационального конфликта; и др. Практическая часть методических рекомендаций включает в себя систему профилактики идеологии экстремизма и терроризма в образовательных организациях.

Разработанные материалы предназначены и содержат конкретные предложения для педагогов-психологов, классных руководителей и руководителей образовательных организаций, реализующих основные общеобразовательные программы и образовательные программы среднего профессионального образования. Ориентированы на всех участников образовательных отношений.

5. Реализация мероприятий по профилактике вовлечения несовершеннолетних в противоправную и экстремистскую деятельность;

6. Содействие повышению квалификации педагогическими работниками по проблемам укрепления гражданской идентичности и профилактики радикализма; диагностики и профилактики деструктивного поведения религиозного и этнического экстремизма обучающихся и т.д.;

7. Осуществляют оперативный информационный обмен с участниками межведомственного взаимодействия настоящего Регламента.

Подразделения по делам несовершеннолетних территориальных органов внутренних дел Российской Федерации

1. Производят информирование родителей на общешкольных собраниях о существующих потенциальных угрозах, исходящих от интернет-сайтов, способах выявления фактов вовлечения детей в запрещенные группы, признаках, указывающих на склонность подростков к деструктивному поведению (употреблению психоактивных веществ, суицидальным настроениям и др.), алгоритме действий при подтверждении таких фактов, профилактике данного поведения с использованием возможностей общественных институтов, о формах получения экстренной психологической помощи;

2. Обеспечивают размещение в СМИ публикаций, выступлений о проблемах подросткового периода, возможности анонимного обращения несовершеннолетних за психологической помощью, в том числе экстренной;

3. Способствуют не допущению при выступлениях в СМИ, общении с несовершеннолетними разглашения сведений об интернет-сообществах, социальных группах, угрожающих благополучию, здоровью и жизни несовершеннолетних;

4. В случае необходимости приглашают специалистов, участников межведомственного взаимодействия, к участию в совместных профилактических мероприятиях; вносят в установленном порядке в соответствующие органы и учреждения предложения о применении к родителям (законным представителям), отрицательно влияющим на детей, мер воздействия, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;

5. Оказывают содействие участникам межведомственного взаимодействия в организации и проведении правового просвещения, в том числе по вопросам предупреждения противоправных деяний, экстремизма и терроризма, а также организуют профилактические рейды;

6. Предоставляют несовершеннолетним и их родителям (законным представителям) сведения о государственных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в реабилитации, в которые может обратиться несовершеннолетний и его родитель (законный представитель) для получения экстренной психологической помощи, психолого-педагогической и медико-социальной, реабилитационной, лечебной помощи;

7. Принимают участие в проведении межведомственных семинаров, совещаний, иных мероприятий по профилактике вовлечения несовершеннолетних в совершение действий, представляющих опасность для их жизни и здоровья;

8. Вносят представления в соответствующие органы о выявлении причин и условий, способствующих возникновению чрезвычайного происшествия с участием несовершеннолетних, с требованиями об их устранении;

9. Информируют заинтересованные субъекты профилактики соответствующего муниципального образования о причинах и условиях, способствовавших возникновению кризисной ситуации с участием несовершеннолетних, подвергшихся в том числе влиянию запрещенных организаций; выявления интернет-сайтов, осуществляющих мониторинг социальных сетей «Интернет» в целях выявления несовершеннолетних в пропагандирующих экстремистские и террористические идеи и вовлекающих несовершеннолетних в совершение действий, представляющих опасность для их жизни и здоровья;

10. Проводят мероприятия, направленные на выявление лиц, вовлекающих несовершеннолетних в совершение действий, представляющих опасность для их жизни и здоровья, совершающих атаки на сайты в сети «Интернет», совершающих атаки тематические группы смерти в социальных сетях, на сайтах в сети «Интернет», совершающих атаки кибербуллинга, склоняющих к совершению действий, представляющих опасность для их жизни и здоровья, принимают меры по привлечению указанных лиц к ответственности, предусмотренной действующим законодательством Российской Федерации;

12. Информируют детей о возможности обращения в специальные службы, деятельность которых направлена на предотвращение экстремизма и терроризма;
13. Организуют информирование несовершеннолетних и их родителей о деятельности детского телефона помощи, путем размещения информации на стендах, официальных сайтах образовательных организаций, специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации;
14. Распространяют среди несовершеннолетних информационные материалы (памятки, буклеты) по вопросам информационной безопасности детей, в том числе в сети «Интернет», мирного разрешения межличностных конфликтов;
15. Обеспечивают проведение мониторинга состояния работы по профилактике конфликтов, экстремизма и терроризма несовершеннолетних «Группы риска»;
16. Проводят межведомственные информационные семинары, конференции, заседания «Круглых столов», рабочих групп по вопросам профилактики асоциальных явлений среди несовершеннолетних, в том числе конфликтов, экстремизма и терроризма, обеспечения информационной безопасности детей, в том числе в сети «Интернет»;
17. Организуют повышение квалификации педагогических работников образовательных организаций по профилактике конфликтов, экстремизма и терроризма среди обучающихся;
18. Организуют внедрение в профилактическую деятельность образовательных организаций элементов медиации, школьных служб примирения в целях формирования у детей и педагогов навыков разрешения конфликтных ситуаций;
19. Осуществляют оперативный информационный обмен с участниками межведомственного взаимодействия настоящего Регламента.

Центры психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, находящиеся в ведомстве Министерства просвещения Российской Федерации

1. Совершенствуют практическую и научно-методическую деятельность, в том числе по профилактике конфликтов, экстремизма и терроризма;
2. Проводят подготовку специалистов к проведению мероприятий по оказанию психологической помощи несовершеннолетним, которые явились участниками резонансных конфликтов, объектами распространения экстремистской и террористической идеологии;
3. Организуют взаимодействие со специалистами, реализующими межведомственное взаимодействие в рамках настоящего Регламента, по предупреждению и минимизации последствий резонансных конфликтов, распространение идей экстремизма и терроризма;
4. Организуют и реализуют просветительскую деятельность, направленную на повышение психологической культуры несовершеннолетних, развитие межэтнической толерантности;
5. Психолого-педагогические консультирование родителей (законных представителей), дети которых оказались вовлечены в конфликтные ситуации, запущенные организации;
6. Осуществляют оперативный информационный обмен с участниками межведомственного взаимодействия настоящего Регламента.

ФТБОУ ВО МПГУ Центр профилактики религиозного и этнического экстремизма в образовательных организациях

1. Осуществляют разработку и реализацию программ и проектов, направленных на профилактику экстремизма в образовательной среде и молодежной среде, а также на повышение уровня знаний и компетенций в этой сфере обучающихся и педагогических работников;
2. Привлекают к работе специалистов и экспертов в области социологии, психологии, религиозоведения, межнационального и этнокультурного взаимодействия;
3. Реализуют сотрудничество с представителями студенческой молодежи, национальными диаспорами, государственными, религиозными и общественными организациями, правоохранительными органами с целью реализации совместных мер профилактики экстремизма и терроризма среди несовершеннолетних;
4. Содействуют укреплению общероссийской гражданской идентичности обучающихся.

§1. КОНФЛИКТ СРЕДИ СУБЪЕКТОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ КАК СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ЯВЛЕНИЕ

В социальном опыте каждого человека имеются конфликты, в которых они были инициаторами, вовлеченными участниками, жертвами и др. Конфликтные ситуации неизбежны и для участников образовательных отношений, так как каждый из них обладает собственными морально-нравственными качествами и представлениями о правильном и допустимом. Сущность конфликта всегда скрыта в предмете, только после устранения предмета происходит процесс его урегулирования. Предмет конфликта всегда реален и значим, им может быть осуществляющая или воображаемая проблема.

Деструктивными (последствиями могут явиться разрыв или регресс отношений) между участниками конфликтов: приобретение негативного опыта ведения конфликта; негативные эмоциональные состояния; нарушение психологического климата в коллективах, группах и т.д.; нарастание напряженности между участниками)



КОНФЛИКТ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ПОВЕДЕНИЯ ЕГО УЧАСТНИКОВ

Конструктивный (последствиями являются установление комфортных отношений) в коллективе, через устранение напряженности, осознание ошибок, позитивная динамика в психологическом климате, в отношениях в коллективах, группах и т.д.; получение навыков урегулирования и разрешения конфликтов, как следствие улучшения поведения обучающихся и повышение учебной мотивации.)

ПРИЗНАКИ КОНФЛИКТА:

- наличие личного смысла для одного или обоих субъектов. Столкновение личностных смыслов двух или более людей может привести к открытому конфликту;
- наличие конфликтной ситуации - это обстоятельство, которое способствуют обнаружению противоположных взглядов, мнений и целей;
- наличие инцидента, т.е. стечение обстоятельств, в которых каждый открыто выражает свое недовольство, предъявляет претензии, защищает свои интересы

В ПРОЦЕССЕ РЕШЕНИЯ ЛЮБОГО КОНФЛИКТА ВАЖНО ВЫЯВИТЬ ПРИЧИНУ ЕГО ВОЗНИКНОВЕНИЯ, ЧТО ПОМОЖЕТ В ЕГО УПРАВЛЕНИИ И УРЕГУЛИРОВАНИИ, А ТАКЖЕ ВЫБОРЕ НАИБОЛЕЕ ЭФФЕКТИВНОГО ПУТИ РАЗРЕШЕНИЯ

ПРИЧИНЫ КОНФЛИКТА

ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ РАБОТНИК-ОБУЧАЮЩИЙСЯ

- отсутствие единства в требованиях педагога
- повышенные требования к обучающемуся
- невыполнение требований самим педагогом
- неполное понимание педагогом различий в индивидуальных стилях деятельности обучающегося
- педагог не может примириться с недостатками обучающегося
- личностные качества педагога или обучающегося (раздражительность, агрессивность, грубость)
- расхождение смысловых ценностей и установок

ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ РАБОТНИК-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ РАБОТНИК

- соперничество
- превышение учебной нагрузки или ее недостаток
- разные взгляды на процесс обучения и воспитания образовательной организации
- неудовлетворенность расписанием учебной нагрузки

ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ РАБОТНИК-ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

- разные представления сторон о средствах воспитания
- мнение родителя (законного представителя) о необоснованном занижении оценок ребенку
- недовольство родителя (законного представителя) методами обучения педагогического работника
- личная неприязнь



ОБУЧАЮЩИЙСЯ-ОБУЧАЮЩИЙСЯ

- попытки уловить, вернуть к общению протестующий ученик
- учебные перегрузки детей
- взаимные обиды
- общая неблагоприятная морально-психологическая атмосфера в классе
- смена школы (или классного коллектива и социализация при этом)
- Трудности в адаптации к новому учебному статусу, к новому статусу личности обучающегося в образовательной среде
- неправильная рефлексивность, несоответствие самооценки обучающегося с оценкой товарищей
- борьба за престижность пола
- враждебность к «любимчикам»
- личная неприязнь вследствие каких-либо причин
- сперничество обучающихся

Причинами реализации мер по профилактике конфликтов, распространения идеологии экстремизма и терроризма в среде обучающихся являются следующие:

- наличие поликультурного состава участников образовательных отношений;
- включение в образовательный процесс детей из семей вынужденных переселенцев;
- вовлечение сторонники запрещенных организаций среди участников образовательных отношений;
- выявлены случаи вербовки участников образовательных отношений в запрещенные организации;
- криминальная напряженность муниципального образования, на территории которого расположена образовательная организация

- др.
- 1.5. Участники межведомственного взаимодействия:
- 1.5.1. общеобразовательные, профессиональные образовательные организации, находящиеся в ведомстве Министерства просвещения Российской Федерации;
- 1.5.2. центры психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, находящиеся в ведомстве Министерства просвещения Российской Федерации;
- 1.5.3. ФГБОУ ВО МПГУ Центр профилактики религиозного и этнического экстремизма в образовательных организациях;
- 1.5.4. подразделения по делам несовершеннолетних территориальных органов внутренних дел Российской Федерации.

Раздел 2. Межведомственное взаимодействие по профилактике конфликтов, проявлений экстремизма и терроризма

Общественные образовательные организации, находящиеся в ведомстве Министерства просвещения Российской Федерации

1. Организуют работу по профилактике конфликтов и терроризма между участниками образовательных отношений;
2. Организуют своевременное выявление деструктивных проявлений в поведении обучающихся;
3. Проводят первичную диагностику психологического состояния несовершеннолетних обучающихся с целью выявления «группы риска»;
4. Обеспечивают максимальный охват несовершеннолетних обучающихся «группы риска» программами дополнительного образования;
5. Организуют психолого-педагогическое сопровождение детей «группы риска»; правовое просвещение участников образовательных отношений;
6. При необходимости организуют индивидуальное консультирование психологом специалистов включенных в межведомственное взаимодействие в соответствии с настоящим Регламентом с целью повышения эффективности профилактических мер, раннего выявления подростков, входящих в «группы риска»;
7. Организуют индивидуальное консультирование педагогом-психологом, психологом несовершеннолетних и их родителей по вопросам выявления и профилактики конфликтов экстремизма и терроризма;
8. Проводят психологические тренинги, направленные на оптимизацию межличностных отношений в детском коллективе, для несовершеннолетних обучающихся (воспитанников);
9. Организуют и проводят социально-психологическую адаптацию и ресоциализацию несовершеннолетних лиц, попавших под воздействие идеологии терроризма и экстремизма; оказывают реабилитирующую помощь детям и близким родственникам (сиротам, родителям) осужденных за преступления террористического характера и экстремистской направленности;
10. Разрабатывают дополнительные меры по организации здоровьесберегающей среды и профилактики поведения, влекущего за собой развитие чрезвычайного происшествия, в основе которого находится резонансный случай конфликта, проявления экстремизма и терроризма (классные часы на формирование позитивного мышления, нравственных ценностей и смысла жизни, тренинги, родительские собрания, школьные акции, конкурсы рисунков и сочинений, кинолекторий и т.д.);
11. Организуют размещение информации на информационном стенде (доске объявлений) с указанием времени и порядка работы центра психологической помощи и реабилитации, номеров телефонов доверия, графика работы педагога-психолога, психолога и социального педагога;

Постановлением Верховного Суда Российской Федерации от 17.11.2014 года № АКПИ14-1292С «О признании украинскими организациями «Правды сектора», «Украинская национальная ассамблея – Украинская народная самооборона» (УНА – УНСО), «Украинская повстанческая армия» (УПА), «Гризуб им. Степана Бандеры», «Братство экстремистскими и запрете их деятельности на территории Российской Федерации». Приказом Министерства внутренних дел Российской Федерации от 15.10.2013 г. № 845 «Об утверждении Инструкции по организации деятельности подразделений по делам несовершеннолетних органов внутренних дел Российской Федерации»;

Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 06.05.1998 г. № 148 «О специализированной помощи лицам с кризисными состояниями и суицидальным поведением»;

Концепцией развития психологической службы в системе образования в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденной Министерством образования и науки Российской Федерации от 19.12.2017.

1.4. Основные понятия

Для целей настоящего Регламента используются следующие основные понятия:

Несовершеннолетний (ребенок) – лицо, не достигшее возраста восемнадцати лет (ст. 1 ФЗ от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»);

Под идеологией терроризма понимается «...совокупность идей, концепций, верований, догматов, целевых установок, лозунгов, обосновывающих необходимость террористической деятельности и направленных на мобилизацию людей для участия...» в этой деятельности;

Политкультурная среда – это среда, в которой одновременно приобретаются знания и происходит социализация человека более точной и совершенной информации при сохранении уважения к группам меньшинств. Таким образом, политкультурная среда способствует формированию национальной идентичности личности, обеспечивает подготовку обучающихся к пониманию других культур, признанию и принятию культурного разнообразия;

Проявления экстремизма (экстремистские проявления) – общественно опасные противоправные действия, совершаемые по мотивам политической, идеологической, расовой, национальной или религиозной ненависти или вражды либо по мотивам ненависти или вражды в отношении какой-либо социальной группы, и региональных конфликтов, а также угрожающие конституционному строю Российской Федерации, нарушению единства и территориальной целостности Российской Федерации;

Терроризм – идеология насилия и практика воздействия на принятие решения органами государственной власти, органами местного самоуправления или международными организациями, связанные с устрашением населения и (или) иными формами противоправных насильственных действий;

Экстремизм (от лат. extremus крайний) – приверженность к крайним взглядам и мерам (преимущественно в политике), антиобщественному поведению физических или юридических лиц, которое выражается в противоправном использовании насилия или иных крайних форм и методов деятельности по мотивам политической, идеологической, расовой, национальной, религиозной ненависти или вражды, ненависти или отношения к определенной социальной группе и тому подобным идейным мотивам;

Экстремистская организация – общественное или религиозное объединение либо иная организация, в отношении которой по основаниям, предусмотренным федеральным законодательством, судом принято вступившее в законную силу решение о ликвидации или запрете деятельности в связи с осуществлением экстремистской деятельности;

Экстремистская деятельность (экстремизм) – насильственное изменение основ конституционного строя Российской Федерации, публичное оправдание терроризма и иная террористическая деятельность; возбуждение социальной, расовой, национальной или религиозной розни; использование нацистской атрибутики или символики, либо атрибутики или символики, сходных с ней, публичные призывы к экстремистской деятельности либо массовое распространение заведомо экстремистских материалов, а равно их изготовление или хранение в целях массового распространения и др.;

Экстремистская идеология – совокупность взглядов и идей, представляющих насильственные и иные противоправные действия как основное средство разрешения политических, расовых, национальных, религиозных и социальных конфликтов.

Движущими силами участников в конфликте выступают мотивы, цели, потребности.

Стремление удовлетворить свои или чужие потребности основная движущая сила конфликта.

СТИЛИ ПОВЕДЕНИЯ В МЕЖЛИЧНОСТНОМ КОНФЛИКТЕ

Приспособление – слаживание противоположий, даже в ущерб своих интересов.

Такая стратегия позволяет сохранить ресурсы до более благоприятного момента. Если баланс сил складывается явно не в пользу одной из конфликтующих сторон, то капитуляция может оказаться наилучшим выходом для него.

Сотрудничество – совместная выработка решений, удовлетворяющего интересы сторон.

Достичь максимально возможного удовлетворения и своих интересов, и интересов партнера. Для сотрудничества необходим переход от отстаивания своих позиций к более глубокому уровню, на котором обнаруживается совместимость и общность интересов. Сотрудничество единственный способ выхода из конфликта, который позволяет одновременно достичь искомого результата и не нарушить отношения между партнерами. Успешное сотрудничество способствует улучшению отношений и желанию продолжать взаимодействие в будущем.

Уклонение (избегание) – не происходит удовлетворения никаких интересов.

Такая стратегия означает, что человек игнорирует конфликтную ситуацию, делает вид, что ее не существует, и не предпринимает никаких шагов по ее разрешению или изменению.

Соперничество – открытая борьба за свои интересы, упорное отстаивание своей позиции, не учитывающая расценки интересов партнера.

Соперничество позволяет добиваться необходимого результата, стимулирует развитие, способствует прогрессу. В ряде ситуаций наличие соперничества является их движущей силой и сутью, например, спортивные соревнования, артистические состязания, участие в конкурсах и т.д.

Компромисс – стороны стремятся урегулировать разногласия при взаимных уступках.

Идеальным компромиссом можно считать удовлетворение интересов каждой из сторон наполовину. Каждая из сторон понимает, что-то, уступающее ее власти того, чтобы продолжать противоборство и, возможно, потерять все. Однако компромисс часто служит временным выходом, поскольку ни одна из сторон не удовлетворяет свои интересы полностью, и основа для конфликта сохраняется. Если же компромисс не является равным для обеих сторон, а одна из них уступает больше, чем другая, то риск возобновления конфликта становится еще выше.

Этапы развития конфликта

- 1 этап – начало конфликта
- 2 этап – развитие конфликта
- 3 этап – завершение конфликта

Периоды развития конфликта

- 1 – предконфликтный
- 2 – послеконфликтный

Динамика конфликта

- 1) предконфликтная ситуация (латентный период);
- 2) открытый конфликт (собственно конфликт);
- инцидент (начало конфликта);
- эскалация (развитие конфликта);
- завершение конфликта;
- 3) послеконфликтный период

Таким образом, задача педагогического работника – обработать внимание на зарождающийся конфликт, проанализировать его, в процессе устранив конфликт определить его причину, прийти к ступидю, выявить движущие силы, ориентировать стороны на сотрудничество и выбрать его конструктивные способы его разрешения.



§ 2. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ, СМЕНИВШИХ СТРАНУ ПРОЖИВАНИЯ И ТЕХНИКИ АССЕРТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ

Среди основных критериев психического здоровья детей-переселенцев обычно рассматриваются: состояния душевного благополучия, отсутствие болезненных психических проявлений, адекватность восприятия и реагирования, соответствующий возрасту уровень зрелости эмоционально-волевой и познавательной сфер личности, адаптивность в микросоциальных отношениях, способность управлять поведением и ставить жизненные цели, а также поддерживать надлежащий уровень активности в их достижении.

Дети-переселенцы длительное время пребывают в состоянии страха, тревожности, подавленности, что приводит к негативным поведенческим реакциям. Несовершеннолетние могут проявлять агрессивность, вспыльчивость, пассивность, боязливость, что свидетельствует о нарушениях в когнитивно-аффективной сфере личности. **В результате наблюдаются следующие:**

Нарушения в эмоциональной сфере личности (снижение фона, эмоциональная напряженность, раздражительность, страх смерти и др.)	Нарушения в когнитивной сфере личности (деформации ценностных ориентаций как элемента когнитивной структуры личности, ухудшение памяти, снижение ответственности и др.)	Нарушения в мотивационно-потребностной сфере личности (снижение уровня притязаний, несформированность социально значимых мотивов и др.)	Нарушения в коммуникативной сфере личности (деформации социальных установок, рост конфликтов с членами семьи, сверстниками и др.)	Нарушения в поведенческой сфере личности (агрессивность, жестокость, драчливость и др.)
--	---	---	---	---

Ассертивное поведение – это конструктивный способ межличностного взаимодействия, являющийся альтернативой деструктивным способам – манипуляции и агрессии.

Такое поведение предполагает способность человека отстаивать свои интересы и добиваться своих целей, не ущемляя интересов других людей. Ассертивный стиль поведения препятствует возникновению конфликтов, а в конфликтной ситуации помогает найти верный выход из нее. При этом наибольшая эффективность достигается при взаимодействии одного ассертивного человека с другим таким же человеком.

Ассертивный стиль поведения в коммуникативном педагогическом процессе – это оптимальный вариант общения педагогического работника с обучающимися и родителями (законными представителями), особенно в ситуации проявления агрессии, с их стороны. Он позволяет находить взаимоприемлемые решения и сохранять отношения даже в очень сложных ситуациях.

Благодаря навыкам ассертивного поведения, педагогический работник может успешно решать проблемы – психологического, образовательного и производственного характера.

На практике педагогами-психологами используются различные технологии и методы формирования ассертивного и ассертивного поведения личности, которые показали свою эффективность, среди них: поведенческие упражнения, ролевые игры, упражнения в соответствии с инструкциями и самоинструкцией в домашних условиях, упражнения в соответствии с моделями ассертивного поведения с установлением обратной связи.

Ниже представлены лишь некоторые из них.



ПРИЛОЖЕНИЕ Г. РЕГЛАМЕНТ МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ КОНФЛИКТОВ, ПРОЯВЛЕНИЙ ЭКСТРЕМИЗМА И ТЕРРОРИЗМА

Раздел 1. Общие положения

1.1. Настоящий регламент определяет порядок межведомственного взаимодействия органов и учреждений, заинтересованных в выявлении и устранении факторов, угрожающих благополучию, здоровью и жизни несовершеннолетних, профилактике конфликтов, проявлений экстремизма и терроризма.

1.2. Настоящий регламент развивает положения Концепции развития психологической службы в системе образования в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденного Министерством образования и науки Российской Федерации от 19.12.2017, указывающей в качестве одного из приоритетных направлений создания механизма межведомственного и внутриведомственного взаимодействия (п. 4), содействует реализации задачи Концепции, направленной на профилактику экстремизма, межэтнических конфликтов.

Необходимость разработки алгоритма совместных действий участников межведомственного взаимодействия и по обеспечению безопасности несовершеннолетних, включая профилактику конфликтов, экстремизма и терроризма в среде подрастающего поколения. Оно включают в себя образовательные организации, правоохранительные организации, учреждения, реализующие профилактическую деятельность.

Цель: научно-методическое обеспечение межведомственного взаимодействия в части своевременного выявления признаков и последствий конфликтов в среде несовершеннолетних, распространении экстремистской и террористической идеологии, а также оказания им соответствующей помощи.

Задачи:

1. Разработка алгоритма совместных действий участников межведомственного взаимодействия по обеспечению безопасности несовершеннолетних, включая профилактику и раннее выявление конфликтов, распространение идей экстремизма и терроризма;
2. Разработка алгоритма межведомственного взаимодействия по оказанию социальной, правовой, психологической и педагогической помощи несовершеннолетним, оказавшимся в конфликте, под воздействием экстремистской и террористической идеологии;
3. Развитие у несовершеннолетних межэтнической толерантности и культуры взаимодействия в поликультурной среде.

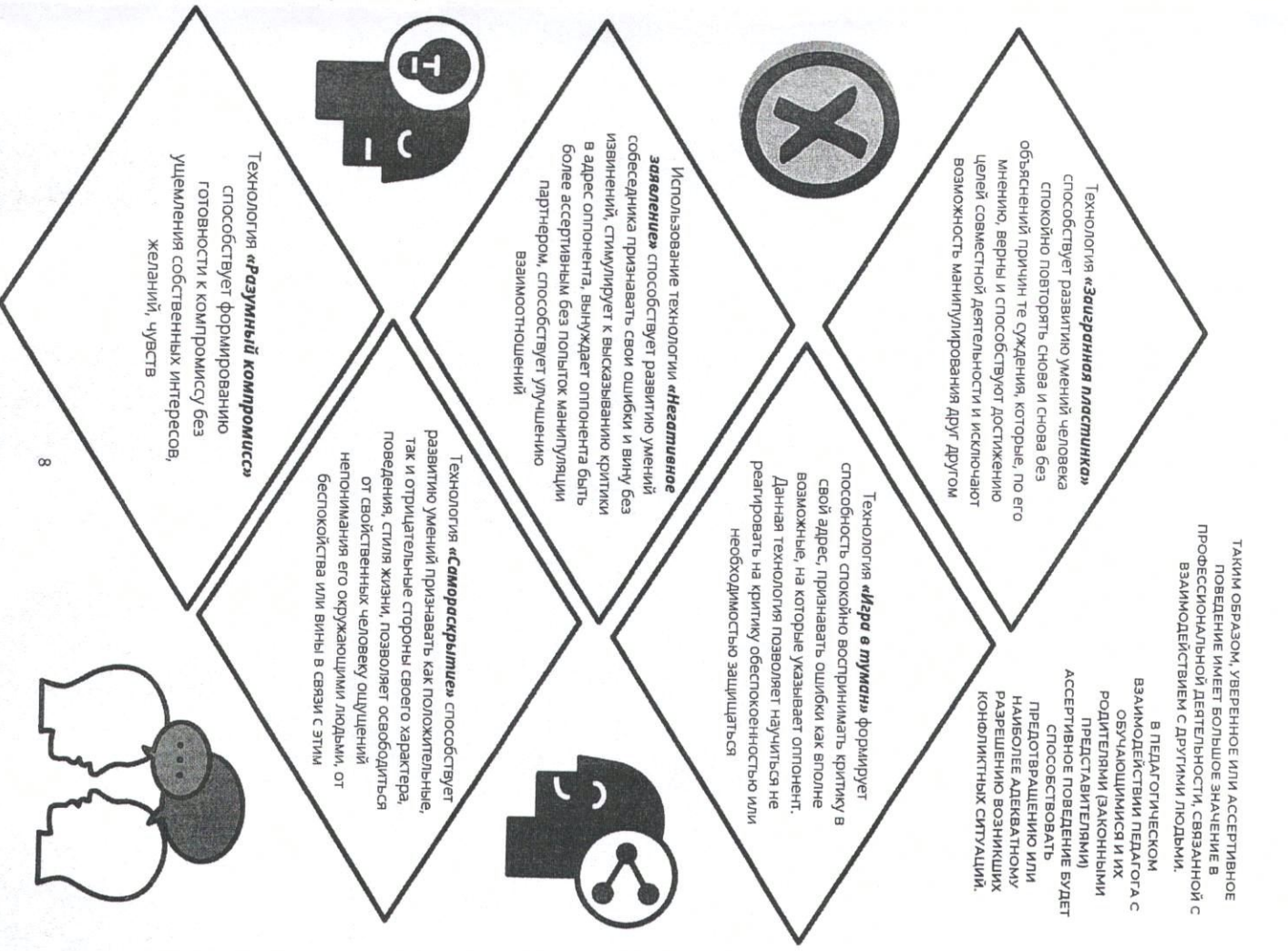
1.3. Правовая основа организации и осуществления межведомственного взаимодействия данного процесса руководствуются:

- Конституцией Российской Федерации;
- Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях;
- Уголовным кодексом Российской Федерации;
- Конвенцией о правах ребенка (одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989) (вступила в силу для СССР 15.09.1990);
- Федеральным законом от 06.03.2006 года № 35-ФЗ «О противодействии терроризму»;
- Федеральным законом от 25.07.2002 года № 114-ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности»;
- Федеральным законом от 29.12.2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

- Федеральным законом от 29.12.2010 года № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»;
- Федеральным законом от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Указом Президента Российской Федерации от 29.05.2022 года № 344 «Об утверждении Стратегии противодействия экстремизму в Российской Федерации до 2025 года»;

Для противодействия распространению информации, которая пропагандирует идеи радикального экстремизма и терроризма, создаются электронные ресурсы, позволяющие ограничивать публикацию такого контента, принимают соответствующие нормативно-правовые акты, на официальном сайте различных органов власти Российской Федерации, образовательных, медицинских и других учреждений можно найти информацию по противодействию террористической угрозе:

1. Официальный сайт Федерального агентства по делам молодежи (Росмолодежь) // URL: www.fadp.gov.ru и rosмолодежь.рф.
2. АИС Росмолодежь // URL: <https://myosmol.ru/>.
3. Единый реестр доменных имен, указателей страниц сайтов в сети Интернет и сетевые адреса, позволяющие идентифицировать сайты в сети Интернет, содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено // официальный сайт Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций // URL: <https://eais.rn.gov.ru/>.
4. Единый федеральный список организаций, в том числе иностранных и международных организаций, признанных в соответствии с законодательством Российской Федерации террористическими // официальный сайт Федеральной службы безопасности Российской Федерации // URL: <http://www.fsb.ru/tybr/prd/lego.html>.
5. Интерактивная карта антимаксремистской и антитеррористической деятельности Минобрнауки России // URL: <https://map.rsci.ru/>.
6. Национальный антитеррористический комитет // URL: <http://nacg.gov.ru>.
7. НИЦПТИ. Информационно-просветительский ресурс. Группа в социальной сети «ВКонтакте» // URL: <http://vk.com/nscpti>.
8. Обращения граждан и юридических лиц в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций // URL: <https://kn.gov.ru/greattemplate/sask-question/>, в образовательной среде и сети Интернет // URL: [NICPTI.RF](http://nicpti.ru).
9. Официальный сайт Национального центра информационного противодействия терроризму и экстремизму // Перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму // официальный сайт Федеральной службы по финансовому мониторингу (Росфинмониторинг) // URL: <http://www.fedstg.ru/docs/diplomats/leg-list>.
11. Перечень общественных и религиозных объединений, иных некоммерческих организаций, в отношении которых судом принято вступившее в законную силу решение о ликвидации или запрете деятельности по основаниям, предусмотренным Федеральным законом «О противодействии экстремистской деятельности» // официальный сайт Министерства юстиции Российской Федерации // <https://miptjust.gov.ru/docs/documents/7822/>.
12. Прием обращений на официальном сайте Министерства внутренних дел Российской Федерации // URL: <https://mvd.rfd.ru/request.html>.
13. Уведомления об экстремизме на официальном сайте Генеральной прокуратуры Российской Федерации // URL: <https://genproc.gov.ru/contacts/extremizm/>.
14. Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций // URL: <http://kn.gov.ru/>.
15. Федеральный список экстремистских материалов // официальный сайт Министерства юстиции Российской Федерации // URL: <https://miptjust.ru/uketktemist-materials/>.
16. Наука и образование против террора // URL: <http://scienceprot.ru/>.
17. Антитеррористический центр государств-участников Содружества Независимых Государств // URL: <http://www.cstatc.org/>.
18. Antitegor Today // Информационно-аналитический портал // URL: <http://antitegotoday.com/ru/> / <http://antitegotoday.com/ru/>.
19. Состояние преступности в России за январь - март 2022 / Официальный сайт МВД России // URL: <http://mvd.rfd.ru/press/tem/29705686/>.
20. Центр профилактики религиозного и этнического экстремизма в образовательных организациях Российской Федерации // URL: центрпрофилактики.рф.



ПЕДАГОГУ-ПСИХОЛОГУ В СВОЕЙ ЕЖЕДНЕВНОЙ РАБОТЕ РЕКОМЕНДУЕТСЯ:

- ОСУЩЕСТВЛЯТЬ НАБЛЮДЕНИЕ ЗА СОДЕРЖАНИЕМ И ОСОБЕННОСТЯМИ ПОВЕДЕНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ В ИГРОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ДИАГНОСТИКИ И АНАЛИЗА ОТНОШЕНИЙ;
- ВЫРАБАТЫВАТЬ УМЕНИЕ БЕЗОЦЕНОЧНО ОБСУЖДАТЬ ПРОИСХОДЯЩИЕ СОБЫТИЯ. ОБУЧАТЬ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ. В КЛАСС КОТОРЫХ ПРИХОДЯТ ДЕТИ. ИЗ ЧИСЛА ВЫНУЖДЕННЫХ ПЕРЕСЕЛЕНЦЕВ ИЗ ДНР, ЛНР, УКРАИНЫ, УМЕНИЕ ВЕСТИ КОНСТРУКТИВНЫЙ ДИАЛОГ И ПОНИМАЮЩУЮ КОММУНИКАЦИЮ В КЛАССЕ, ТЕХНИКАМ САМОКОНТРОЛЯ И САМОРЕГУЛЯЦИИ, АСЕРТИВНОГО (УВЕРЕННОГО) ПОВЕДЕНИЯ;
- ОСУЩЕСТВЛЯТЬ ПРОАКТИВНУЮ РАБОТУ - ФОРМИРОВАТЬ ЗАПРОС. РАЗВИВАТЬ ДОВЕРИТЕЛЬНЫЙ КОНТАКТ С СЕМЬЯМИ ПЕРЕСЕЛЕНЦЕВ. УМЕНИЕ РАБОТАТЬ В «ПОЛЕВЫХ УСЛОВИЯХ» (НА ПЕРЕМЕНАХ, ВО ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ);
- ОСУЩЕСТВЛЯТЬ РАБОТУ С РОДИТЕЛЯМИ (ЗАКОННЫМИ ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ) ПО ОРГАНИЗАЦИИ ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ В СЕМЬЕ.



АДМИНИСТРАТИВНОЙ КОМАНДЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ РЕКОМЕНДУЕТСЯ:

- СОЗДАТЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ МЕТОДИЧЕСКИЕ ГРУППЫ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ, В КЛАССАХ КОТОРЫХ ЕСТЬ ДЕТИ ИЗ ЧИСЛА ВЫНУЖДЕННЫХ ПЕРЕСЕЛЕНЦЕВ ИЗ ДНР, ЛНР И УКРАИНЫ. ДЛЯ ВОЗМОЖНОСТИ ОПЕРАТИВНОГО ОБСУЖДЕНИЯ АКТУАЛЬНЫХ ВОПРОСОВ, ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ СУПЕРВИЗИИ (В ТОМ ЧИСЛЕ С КОЛЛЕГАМИ ИЗ РАЗНЫХ РЕГИОНОВ В ФОРМАТЕ ОНЛАЙН);
- ОРГАНИЗОВЫВАТЬ НАСТАВНИЧЕСТВО СПЕЦИАЛИСТОВ, ИМЕЮЩИХ ОПЫТ ОРГАНИЗАЦИИ ПРОЦЕССА ОБУЧЕНИЯ И ВОСПИТАНИЯ В УСЛОВИЯХ ПОЛИКУЛЬТУРНОГО СОСТАВА ОБУЧАЮЩИХСЯ ДЛЯ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ, РАБОТАЮЩИХ С ДЕТЬМИ-ПЕРЕСЕЛЕНЦАМИ;
- ПРЕДУСМОТРЕТЬ ВОЗМОЖНОСТЬ ОРГАНИЗАЦИИ СИСТЕМАТИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ ПЕДАГОГИЧЕСКИМ РАБОТНИКАМ;
- ОРГАНИЗОВАТЬ ОБСУЖДЕНИЕ В ПЕДАГОГИЧЕСКОМ КОЛЛЕКТИВЕ И ВЫРАБОТАТЬ ЕДИНЫЕ ЭТИЧЕСКИЕ ПРАВИЛА КОММУНИКАЦИИ С ОБУЧАЮЩИМИСЯ ИЗ ЧИСЛА ПЕРЕСЕЛЕНЦОВ И АЛГОРИТМЫ КОНСТРУКТИВНОГО И БЕЗОПАСНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ИХ РОДИТЕЛЯМИ (ЗАКОННЫМИ ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ);
- ИНИЦИИРОВАТЬ СОЗДАНИЕ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, СОДЕЙСТВУЯ ОБУЧЕНИЮ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОМ ТЕХНИКАМ.

Орки	В произведениях Джона Р.Р. Толкина - мифические существа, злобный, варварский народ. Этот крайне негативный термин используется русофобами и экстремистами для оскорбительного названия российских военнослужащих.
Оркостан	Русофобы и экстремисты оскорбительно называют РФ

Жид	Оскорбительное обозначение евреев и (или) иудеев
Москаль	Неофициальный этноним россиян, языковое выражение этностеревотипа
Кацап(ы)	Уничижительное прозвище представитель русской национальности
Ватники	Уничижительное прозвище представителей русской национальности или поддерживающих российскую политику
Хач(и), хачики	Оскорбительное прозвище армян, иногда всех представителей народов Кавказа
Чурка (вариант — чуркестанец)	Оскорбительное прозвище представителей народов Средней Азии, в более широком смысле — всех нерусских народов, в том числе уроженцев Северного Кавказа и Закавказья, этнофобизм
Хохол/хохлы	Просторечное название украинцев, в зависимости от контекста приобретающее уничижительный или оскорбительный смысл
Укропы	Пренебрежительное название участников активных боевых действий со стороны Украины на территории Донецкой и Луганской Народных Республик
Рашизм	Англ. «Russia, Russian», — выговаривается раша,— и итал. «fascismo» — фашизм, от куда взято окончание -изм либо русизм — неофициальное название политической идеологии и социальной практики правящего режима России начала XXI в., основанный на идеях «особой цивилизационной миссии» россиян. Термин придуман русофобами, к действительности его определение отношения не имеет
Мародерская федерация	Русофобы и экстремисты называют РФ
Мордор	«Чёрная страна» жуткое место в легендаруме Дж. Р.Р.Толкина. Королевство Тёмного Властелина Саурона. В переносном значении так называют некоторые страны. Этот крайне негативный термин используется русофобами и экстремистами для уничижительного названия РФ

5.3. ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫЙ ПОДХОД В УКРЕПЛЕНИИ СОТРУДНИЧЕСТВА И ПРОФИЛАКТИКЕ КОНФЛИКТОВ

Предполагает использование в педагогической деятельности, при урегулировании конфликтов и их профилактике восстановительных ценностей и принципов, способствующих:

- самостоятельному разрешению конфликтных ситуаций силами самих их участников в безопасной и нейтральной атмосфере;
- межличностному взаимодействию участников конфликтной ситуации без примененный угроз, манипуляции, давления или силы;
- принятию ответственной позиции обидчиком (привинившим другому вред или обиду) в виде самостоятельного исправления негативных последствий своего поступка и заглаживания причиненного вреда пострадавшему;
- прекращению вражды, установлению взаимопониманию и восстановлению отношений между сторонами конфликта;
- составление сторонами конфликта плана их действий, предотвращающих в будущем конфликтные случаи;
- восстановление у родителей (законных представителей), конфликтующих сторон взаимопонимания и конструктивной родительской позиции;
- изменению установок при реагировании на конфликты и правонарушения с административно-карательных на восстановительные для улучшения психологической атмосферы в образовательной среде

ПОДДЕРЖИВАЮЩИЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ

- для признания успеха, прилежания, сотрудничества и других видов желательного поведения
- говорить конкретно о своих чувствах



«Маша, мне очень понравилось, как уверенно и грамотно ты сегодня отвечала на уроке»
 «Дина, сегодня ты свою работу выполнила очень внимательно»
 «Катя, я был рад прочитать твоё последнее сочинение, оно очень интересно написано».

ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ

- «Я был очень рад, когда узнал, что ты...»;
- «Мне было приятно понять, что ты...»;
- «Меня расстраивает, когда с твоей стороны происходит...»;
- «Мне обидно, когда мой труд не ценится, я чувствую неуважение с твоей стороны»;
- «Я сожалею, что мой труд по подготовке к уроку, в который я вложил много сил, остался тобой незамеченным...».

Типичная реакция	Восстановительные высказывания
Перестать общаться Машу	Мне неприятно слышать, как ты даёшь Машу
Нельзя разговаривать в классе!	Мне обидно, что ты не слушаешь меня
Он должен атака!	Я расстраиваюсь, когда ты говоришь длинные такие слова
Сиди тихо!	Меня раздражает, когда ты разговариваешь и шутить во время урока
Чтобы я больше никогда не выдала, как ты дерешься!	Я была поражена, когда увидела, как ты ударил Дину

ВАРИАНТЫ МЕР ПО ПРОФИЛАКТИКЕ КОНФЛИКТОВ, НЕ ТРЕБУЮЩИЕ ОТ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ СПЕЦИАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ



Не делать акцент на том, что обучающийся является вынужденным переселенцем, а сообщать, что он приехал из другой страны

Включение обучающегося в совместную интересную деятельность, направленную на оказание помощи окружающим (например, волонтерская деятельность), в совместный физический труд, активный спорт и т.п.

Способствовать усвоению правил, традиций, ценностей образовательной организации, возможно с организацией совместного обсуждения

Уделять особое внимание пояснению заданий, поручений для верного усвоения прибывшими обучающимися, которые еще не адаптировались к специфике организации образовательного процесса в российских школах

Исключение «двойных посланий», при которых педагогический работник транслирует обучающемуся противоречивую задачу, например, «ты можешь решить сам, как поступить, но главное, чтобы ты поступил правильно» и т.п.

Не допускать формирование в сознании окружающих «образа врага», избегать всяческих ярлыков и негативных оценок в отношении обучающегося, его семьи, родины

Стараться в любой коммуникации акцентироваться на том, что сближает собеседников, а не на противоречиях

Помочь обучающемуся поразмышлять над своими ценностями, а не отвергать их и не пытаться заменить «правильными», например: «У нас может быть разное видение ситуации, так бывает, но сейчас мы вместе в одной школе, давай договоримся, как мы будем вместе жить и взаимодействовать»

Обращение к референтным для ребенка людям, например, родителям (законным представителям), соответствующим, ранее прибывшим в Российскую Федерацию и др.



Самоконтроль и избегание в речи упреков и слов-конфликтогенов. Например, обобщающие высказывания: «Вечно ты ведешь себя не так, как полагаюсь», «Ты никогда не говоришь ничего хорошего», «Ты всегда...», «Ты постоянно...», «Все как люди, а ты...», «Вся ваша страна - это...» и т.д. Обесценивающие высказывания: «Это и ежу понятно», «Кому это интересно...», «Не говори ерунды», «Твои прошлые педагоги - сам понимаешь какие» и т.п. Пассивно-агрессивные высказывания: «Мог бы и сам догадаться, раз такой умный», «Ты что, не видишь, чем мы заняты?» и др.

Руна Тир	В 1937 г. были созданы так называемые школы имени Адольфа Гитлера, где наиболее способных учеников готовили к важным позициям в администрации Третьего рейха. Ученики этих школ носили сдвоенную «руну Тира» в качестве эмблемы.
Черное солнце	Знак черного солнца стали использовать нацисты Германии и Австрии в начале XX в. Символ играет важную роль в оккультной традиции послесоветского неонацизма, в ветви, которую называют «эзотерическим гитлеризмом»
NS	«Национал-социалистический» либо «национал-социализм»
Unsere Ehre heißt Treue	«Наша честь — наша верность». Фраза была девизом эсэсовцев в Третьем рейхе и означала лояльность к фюреру. Не сокращение, но так часто встречается на нацистских лозунгах и плакатах, что включено в этот раздел
Зиг (Зига)	Нацистское приветствие
Кельтский крест и легионерский салют	Кельтский крест используется многими праворадикальными организациями, равно как и нацистское приветствие (некоторые организации несколько замаскировали этот жест, заменив раскрытую ладонь кулаком)
Соляные символы	Соляные символы в различных вариантах, включая наиболее распространенные изображения свастик, широко используются нацистскими организациями и скинхедской субкультурой. Часть славянских националистических организаций также прибегает к изображениям свастик, ссылаясь на то, что они являются древним славянским (индоевропейским) символом, представленным в народных орнаментах
ОУН-УПА (Организация украинских националистов – украинская повстанческая армия)	Политические националистические организации, деятельность которых запрещена на территории Российской Федерации
Слава Украине! Героям слава!	Националистическое приветствие
Правый сектор	Объединение радикальных националистических организаций Украины, деятельность которого запрещена на территории Российской Федерации

САИСС	Штурмовые отряды нацистов — они были созданы в 1921 г. В отряды набирали партийных активистов и уличных хулиганов. В первом таком отряде было всего 300 человек, которых использовали в качестве охранников и вышибал на партийных собраниях, но уже в 20-е гг. организации вооруженных штурмовиков устраивала беспорядки на улицах и нападения на сторонников других политических течений. Популярность штурмовых отрядов росла вместе с популярностью «материнской», т.е. национал-социалистической партии, и к моменту прихода НСДАП к власти в 1933 г. их численность достигла почти 400 тыс. человек
Череп	В 1934 г. руководство СС официально утвердило тот вариант черепа, который и сегодня используется неонацистами. Череп был также символом танковой дивизии СС «Мертвая голова». Эту дивизию первоначально набирали из надзирателей концлагерей
Волчий крик	Разные варианты символа использовались «волчатами» из гитлерюгенда и в военном аппарате. Наиболее известны примеры использования этого символа: нашивки с «волчьими крюками» носили вторая эсэсовская танковая дивизия Das Reich. В конце Второй мировой войны нацистский режим стал создавать своего рода партизанские группы, которые должны были бороться с врагом, вступившими на немецкую землю. Под влиянием романов Ленца эти группы тоже стали называть «Вервольфы», а в 1945 г. их отличительным знаком стал «волчий крик». «Волчий крик» может быть изображен и вертикально, с острыми, указывающими вверх и вниз. В таком случае символ называется Doppelkeil — «молния»
Шестерня	Современные неонацисты используют шестеренку, когда хотят подчеркнуть свое рабочее происхождение и противопоставить себя «манжетникам», т.е. комбинируют шестеренку с чисто фашистскими, праворадикальными символами. Ярким примером является международная организация скинхедов «Хаммерскин» (Hammerheads). В центр шестеренки они помещают цифры 88 или 14, которые используются исключительно в кругах нацистов
Руна смерти	Символ использовался для прославления убитых эсэсовцев. Он заменил христианский крест в газетных некрологах и объявлений о смерти. Его стали изображать и на могильных плитах вместо креста. Ставили его и на местах массовых захоронений на фронтах Второй мировой войны. Современные неонацисты, естественно, следуют традициям гитлеровской Германии. Существует также «руна жизни», изображаемая в противоположном направлении и используемая нацистами (нашивки на форме медработников)
Руна Хаггал	Руна использовалась эсэсовской танковой дивизией «Хохенштауфен» на флагах и значках. В скандинавском виде руна была изображена на высокой Награде — эсэсовском перстне, а также сопровождала свадьбы эсэсовцев

ПЕДАГОГИЧЕСКИМ РАБОТНИКАМ РЕКОМЕНДУЕТСЯ СЛЕДУЮЩИМ ОБРАЗОМ РЕАГИРОВАТЬ НА ДЕСТРУКТИВНЫЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, ПОСТУПКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

В построении психолого-педагогической, воспитательной, образовательной деятельности с обучающимися, в том числе с детьми, сменяющим место жительства следует учитывать их потребности и потребности родителей законных представителей.

Основные потребности несовершеннолетних	Основные потребности родителей (законных обучающихся)
<p>потребность в связанности со значимыми другими, в наличии друзей, их признании, внимании, поддержке</p> <p>потребность в автономии, возможности самостоятельно делать выбор и принимать решения</p> <p>потребность в игре и приключенных, творческом самовыражении</p>	<p>потребность в своевременной и эффективной реакции образовательной организации на проблемы ребенка</p> <p>потребность в доброжелательных отношениях одноклассников к ребенку</p> <p>потребность в безопасности ребенка в образовательной организации</p> <p>потребность в справедливости, уважении и понимании со стороны педагогического состава</p>

- принимать поведение обучающегося как сплоское

донесения до окружающих своих переживаний и по возможности оказание ему эмоциональной поддержки;

- не реагировать публично на деструктивное поведение обучающегося, а перенести разговор в приватное пространство, возможно при участии медиатора или службы примирения;

- при выраженной агрессии в адрес педагогического работника необходимо сохранять внешне спокойствие, используя любые доступные ему психотехники (дыхание, счет до 10, визуализация, «заземление» и т.д.);

- использовать безопочечные уточнения в ходе беседы, например: «Правильно я понимаю, что ты возмущенно (тем-то)»; «Тебя обидело то, что...?»; «Правильно я понимаю, что ты считаешь, что...?»; «Ты говоришь, что... верно?»

ЕСЛИ МЕЖДУ ОБУЧАЮЩИМИСЯ ПРОИЗОШЕЛ КОНФЛИКТ:

рекомендуется реализовать малую медиацию, которая применяется в решении сложных конфликтов между обучающимися. Конфликтующим сторонам можно предложить сначала обдумать, а затем обсудить друг с другом в присутствии педагогического работника следующие вопросы:

«Что тебя больше всего обидело в случившемся и почему для тебя это важно?» «На кого и как повлиять твои действия?»; **«Что может быть дальше, если ничего не менять?»**; «Что можно сделать, чтобы исправить ситуацию и что из этого готов сделать ты сам?»; «Что можно сделать, чтобы такого не повторилось, и что готов сделать ты сам?».

ПРИЛОЖЕНИЕ В. СЛОВА И ВЫРАЖЕНИЯ, СОДЕРЖАЩИЕ ПРИЗНАКИ ЭКСТРЕМИЗМА НА НАЦИОНАЛИСТИЧЕСКОЙ ПОЧВЕ

В высказываниях, которые могут содержать признаки экстремизма на националистической почве обычно встречается одновременно несколько слов и словосочетаний в одной тематике, не менее важен контекст, в котором эти выражения употреблены.

Термин / СИМВОЛЬНЫЙ КОД	Значение в текстах и публикациях
14 88 14/88	Число 14 может означать количество слов в кодовой фразе националистов – «Мы должны защитить само существование нашего народа и будущее для белых детей». Лозунг был вдохновлен утверждением Адольфа Гитлера из первой части, 8 главы книги «Моя борьба», длиной в 88 слов. Число 88 также является закодированным приветствием «Heil Hitler!» («Хайль Гитлер!»), поскольку буква H стоит в латинском алфавите восьмой
4/20, 420	Годовщина со дня рождения Адольфа Гитлера, также используется в качестве тату расистов и неонацистов, чтобы подтвердить свою веру в идеалы национал-социализма. Другим смыслом для «4/20» (или «4:20», «420») является сленговый термин, связанный с курением марихуаны
NSDAP	Nationalsozialistische Deutsche Arbeiterpartei (NSDAP); сокр. НСДАП, аббр. в переводе — НСНП или НСРП) — политическая партия в Германии, существовавшая с 1920 по 1945 г., с июля 1933 до мая 1945 — правящая и единственная законная партия в Германии
Свастика	Трансформация свастики от древнего символа солнца и удачи к одному из самых ненавистных знаков в западном мире началась с раскопок немецкого археолога Генриха Шлимана. В 70-е гг. XIX в. Шлиман начал раскопки руин античной Трои вблизи Хисарлыка на севере современной Турции. На множестве находок археолог обнаружил свастiku, символ, знакомый ему по древней керамике, найденной при раскопках Кенцингсвальде в Германии. Поэтому Шлиман решил, что нашел недостающее звено, связывающее германских предков, Грецию эпохи Гомера и мифическую Индию, воспетую в «Махабхарате» и «Рамаяне»

§ 4. ПРОФИЛАКТИКА РАСПРОСТРАНЕНИЯ ИДЕОЛОГИИ ЭКСТРЕМИЗМА СРЕДИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Экстремизм на сегодняшний день является сложной социальной и политической проблемой современного российского общества. Это связано с разнообразием проявлений этого феномена, различным, часто смешанным, составом организаций экстремистов, оказывающим ослабляющее воздействие на социальную и политическую ситуацию в государстве.

Самые большие риски влияния экстремистских взглядов, террористических идеологий и убеждений возможны в подростковой среде. В связи с чем необходимо проводить постоянную профилактическую работу среди обучающихся. Особое внимание антиэкстремистской профилактике рекомендуется уделять в работе со следующими категориями обучающихся:

1) обучающиеся всех образовательных организаций, в которых необходимо проводить профилактические мероприятия, помогающие успешно проходить все этапы социализации и обеспечивающие активное взаимодействие друг с другом;

2) обучающиеся группы риска, подверженные влиянию экстремистской идеологии

Возраст от 14 до 22 лет считается самым опасным для вовлечения в экстремистскую деятельность и проявления нежелательной противоправной активности. Поэтому педагогические работники образовательных организаций в процессе осуществления профилактической деятельности среди обучающихся должны учитывать их возрастные и психологические особенности.

В старшем школьном возрасте и юности начинает активно формироваться мировоззрение, развивается самосознание, выявляются важные смыслы, ценности, установки, часто наблюдаются обостренные чувства справедливости и равенства. Поэтому в это время обучающимся свойственна чрезмерная потребность в общении со сверстниками, что выражается в группировании, освоении новых способов общения, поиске новых ощущений, подражании членам своей группы в одежде, стрижке, сленге, поступках. Потребность в самостоятельности и независимости реализуется через отчуждение от взрослых, в сепарации от родителей подростки заняты поиском своей идентичности. Психика в этот период неустойчивая, присутствует личностная нестабильность, подростки легко поддаются внушению и манипулированию, они восприимчивы и впечатлительны.

ПРИЛОЖЕНИЕ Б. ВОЗМОЖНЫЕ ПРИЗНАКИ ВОЗДЕЙСТВИЯ ИДЕОЛОГИИ ТЕРРОРИЗМА И ЭКСТРЕМИЗМА НА ОБУЧАЮЩИХСЯ

Для того чтобы выявить признаки воздействия идеологии терроризма и экстремизма на обучающихся, необходимо оценивать только их совокупность, так как отдельный признак может быть одновременно и социально-нейтральным, и социально-политическим

Такими признаками могут являться:

1. Частое употребление в своей речи специфического сленга и новых слов, которые отличаются от ранее использованных и не характерных для его окружения и семьи, прогрессирует жаргонная и ненормативная лексика. Такие новые слова, как правило, обозначают:
 - определенную структуру, иерархию в военноминимированной системе;
 - стремление к упрощению клипа, обаятельности, присы;
 - цитирование текстов и фраз, в которых проследживается направленность на продвижение национального преевосоходства, восхваление идей радикализма и экстремизма.

Такие слова, цитаты, фразы часто встречаются в пропагандистских текстах на листовках, брошюрах, распечатках, которые также носят якобы разъясняющий характер.

2. Маниера поведения обучающихся внезапно становится резкой и грубой, он начинает вести себя новым, не характерным для него, образом:
 - одномоментное прекращение курения и употребления спиртных напитков либо, наоборот, повышенное увлечение вредными привычками; использование в речи ненормативной лексики; все это объясняется новыми установками и правилами жизни;
 - появление на электронных девайсах фото- и видеоматериалов, текстов экстремистско-политического и насильственного характера, установка аналогичных псевдонимов и паролей; проявление заинтересованности подобными книгами и фильмами;
 - резкая увлеченность компьютерными играми, демонстрирующими насилие, драки, борьбу и основанными на расовой, этнической, религиозной и политической дискриминации; бывает, что в таких играх требуется присылать фото- и видеочеты;

Изменение характера, с одной стороны, высокая раздражительность, замкнутость, закрытость, обучающийся не дает понятных ответов на вопросы о делах, событиях и жизни, а с другой стороны, скромный молодой человек становится слишком высокомерным, резким, самоуверенным.

- обучающиеся часто начинают заниматься восточными единоборствами, силовыми видами спорта, стрельбой и участв владении холодным оружием;
- частое упоминание в разговорах политических и социальных тем, высказывание крайних суждений с признаками нетерпимости;

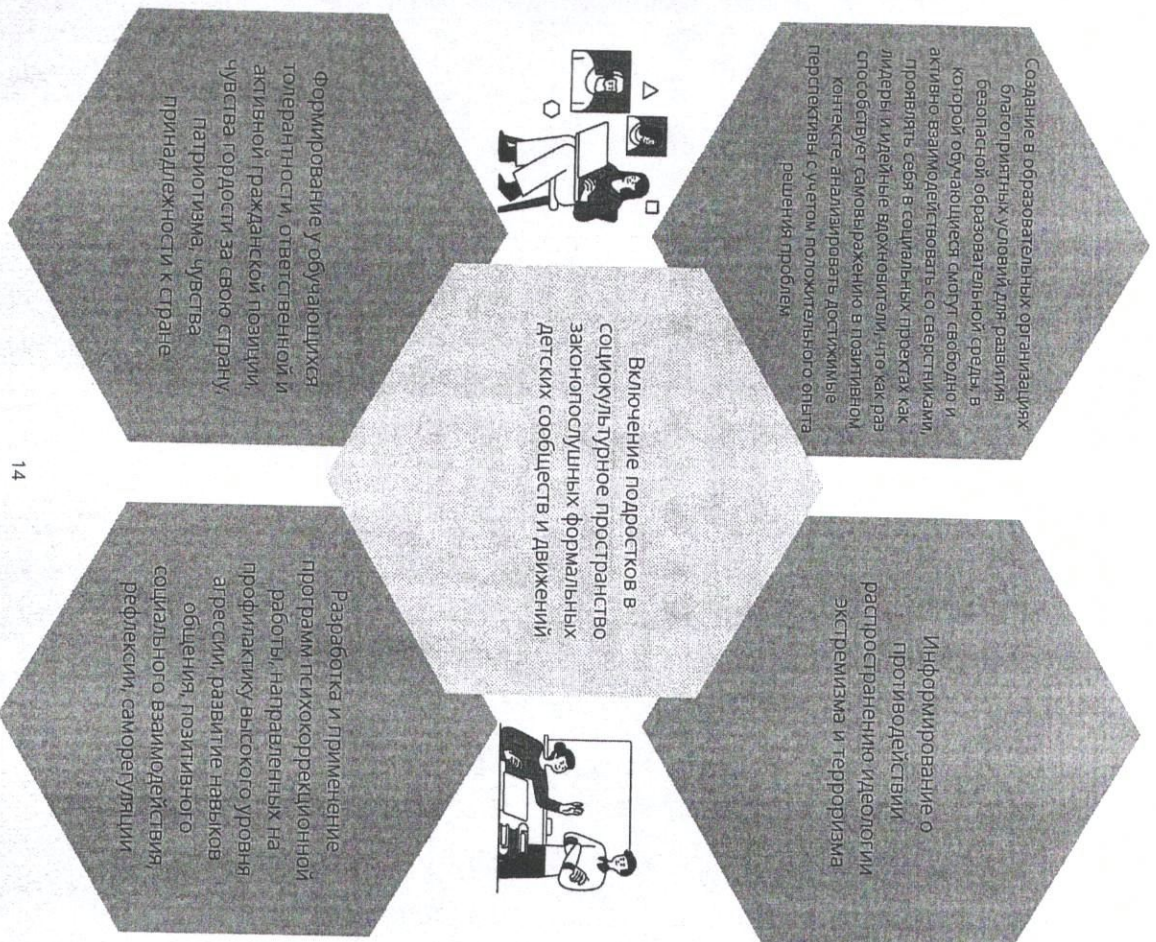
Изменение отношения к женскому полу, например, приветствуются разговоры о неполноценности женщины, об отсутствии достаточных умственных способностей, об отрицательных личностных качествах и т.д. отношение к женщине становится негативным и высокомерным[2].

3. Изменение стиля одежды и внешнего вида, чтобы соответствовать требованиям определенной субкультуры:
 - обучающиеся начинают носить более темную, не яркую одежду, или выбирают вещи только определенных цветов;

На одежде молодого человека появляется нацистская, экстремистская символика, он начинает носить специфические значки с такими знаками; наносится татуировка с конкретными обозначениями, дающими понять свою приверженность какому-либо идеологическому течению.

4. Меняется окружение: появляются новые друзья, знакомые, относящиеся к социальным микрогруппам:
 - взрослые знакомые старше самого обучающегося;
 - новые знакомые стараются не контактировать с членами семьи и близким окружением обучающегося, общение чаще всего происходит в онлайн-формате или в своей группе; они скрывают сведения о своих семьях и своей прошлой жизни;
 - обучающиеся и новых знакомых очевидное несопадение интересов и друзей;
 - новые знакомые не относятся к той среде, в которой рос обучающийся.

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАБОТЫ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ РАСПРОСТРАНЕНИЯ ИДЕОЛОГИИ ЭКСТРЕМИЗМА СРЕДИ ОБУЧАЮЩИХСЯ:



ЗАДАЧИ ПО ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПРОФИЛАКТИКЕ РАСПРОСТРАНЕНИЯ ИДЕОЛОГИИ ЭКСТРЕМИЗМА СРЕДИ ОБУЧАЮЩИХСЯ:



В подростковой среде распространены различные объединения, включая неформальные. Подростки и юноши в большинстве случаев идентифицируют себя с подобными группами лишь определенное количество времени, что является нормальным проявлением развития идентичности, поиска себя и пробы различных социальных ролей. В некоторых редких случаях отдельные объединения могут отвечать признакам деструктивных организаций и иметь черты экстремизма. Профилактическая работа, препятствующая вовлечению обучающихся в деструктивные организации и объединения, и которая может быть реализована в рамках системы образования, состоит в реализации двух стратегий

- создание условий для снижения социальной напряженности, высокого уровня агрессии, экстремистской и террористической активности среди обучающихся;
- воспитание толерантности, нравственной устойчивости и патриотизма;
- оказание психолого-педагогической, социальной и другой необходимой помощи;
- развитие общественно полезной активности несовершеннолетних;
- создание социально позитивных субкультур обучающихся, общественных объединений, движений, групп.

Первая стратегия предполагает создание дополнительных возможностей активности для обучающихся - повышение доступности различных мест проведения досуга для несовершеннолетних; развитие внешкольной деятельности; в целом - организацию занятости, в которой можно бы было свободно и творчески проявлять свои импульсивные, агрессивные черты характера

Целью второй стратегии является создание и поддержание направлений детских движений, позволяющих обучающимся свободно принимать участие в социальной и общественной жизни, реализуя проекты различной направленности, выступая волонтерами на культурных, спортивных, научных мероприятиях и т.д.

Уважаемые коллеги!

Во исполнение Федерального закона «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» от 29.12.2010 № 436-ФЗ материалы, изложенные в приложениях Б, В настоящих методических рекомендаций, предназначены для администрации образовательных организаций, педагогических работников, в том числе педагогов-психологов, и не предназначены для работы с несовершеннолетними.

Закатость в позах и движениях, стремление опереться или прислониться к чему-либо, скрепящие подрыжки у сидящего. Предельно сцепленные между собой руки, излишне частое сбивание пелла с горящей сигареты	Внутреннее напряжение
Тусклый и «остекленевый» взгляд, замедленная речь, мягкий и приглушенный голос с падением интонации к концу отдельной фразы. Усталость или угнетенность. Отодвигание от партнера, сжимание кулаков при скрепящих руках, наклон всей головы назад и прерывание речи собеседника. Пристальный или настойчивый взгляд в глаза с резко уменьшенными зрачками	Враждебность
Суетливость, частая перемена позы, чрезмерная жестикуляция, покусывание ногтей, отбрасывание «мешающих» волос со лба, усиленная мимика рта, закусывание губ. Испарина, пот	Нервозность и неуверенность
Походка с волочением ног, заметно суженные зрачки, взгляд, устремленный к земле. Пускание дыма от сигареты вниз, замедленная речь, угрюмое молчание, раздраженный голос. Придирки к совершенно безобидным словам и провоцирование на спор, враждебность, неконтактность	Плохое настроение (отрицательные эмоции)
Общительность; у курящих – пускание дыма от сигареты вверх. Улыбка на лице, активная жестикуляция, расширенные зрачки, растегнутый пиджак у мужчин, бодрое насвистывание какой-либо мелодии	Хорошее настроение (положительные эмоции)

В случае, если есть подозрения относительно того, что ребенок, возможно, поддерживает экстремистскую идеологию, при взаимодействии с ним педагогическим работникам рекомендуется:

Соблюдать корректность и осторожность в обсуждении идеологии экстремизма и терроризма

Избегать разрыва отношений с обучающимся. Не выдвигайте никаких ультиматумов
Пока существует связь с ребенком, на него можно повлиять

Демонстрировать уважение, интерес к жизни обучающегося и желание сохранить доброжелательные отношения с ним

Приводя аргументы, в первую очередь говорить о преимуществах данной позиции; каждый последующий аргумент должен быть весомее предыдущего. Восприятие новых идей лучше, если они основываются на ранее усвоенных. Упомяните один и тот же аргумент несколько раз, но, другими словами, это позволит подростку его запомнить

Старайтесь, чтобы в разговоре не было неуместных слов, выражений и других подобных проявлений
должно быть итересное начало беседы, уважение к собеседнику, плавный переход к значимой или проблемной теме

Давать возможность обучающемуся выговориться.
Проявите вежливое внимание. Не вслушайтесь в споры

Не отвлекаясь от назначенной тематики и не позволять, чтобы Вас отвлекли

Ваша речь должна быть уверенной, спокойной и плавной, без резких слов и интонаций, среднего темпа и тембра. Колебания голоса хорошо улавливаются бессознательно оппонентом. Очень важны ритм разговора и последовательность аргументации

В поведенческой коррекции ключевую роль играет форма взаимодействия: избегайте одностороннего констатирующего диалога. Говорите, к примеру, так: «Изменился, раньше ты казался мне более спокойным и открытым». Подобранный подход заставляет обучающегося задуматься о причинах произошедших изменений

ИНТЕРНЕТ-ТЕРМИНЫ

Аватарка (аватар) – небольшая картинка, фотография, которая размещается рядом с никнеймом (сетевым социальным именем) и служит для лучшей идентификации пользователя. Аватары используются на форумах, в социальных сетях, онлайн-дневниках и т.д.

Анонимайзеры – сайты, которые предоставляют доступ к сайту через свой домен, то есть позволяют заходить «ВКонтакте» через некий сайт-посредник. Иногда ими пользуются, когда доступ к самому «ВКонтакте» заблокирован.

Виртуальная личность – неологизм, появившийся в русском языке с распространением Интернета, обычно означает страницу в социальной сети, которую пользователь наполняет выдуманной информацией или информацией, позволяющей выдавать себя за другое лицо.

Кибербуллинг – совокупность агрессивных действий в адрес конкретного человека через унижение с помощью мобильных телефонов, сети интернет и иных электронных устройств.

Логин – это слово (идентификатор), которое используется для определения пользователей в компьютерных системах и на сайтах с целью дальнейшего в них входа. Это своего рода имя человека для определенной системы или сайта.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) (с изменениями на 2 июля 2021 года).

Спам – это любая рассылка, на которую пользователь не давал согласия.

Субкультура (подкультура) – это часть культуры общества, отличающейся своим поведением от преобладающего большинства, а также социальные группы носителей этой культуры. Субкультура может отличаться от доминирующей культуры собственной системой ценностей, языком, манерой поведения, одеждой и другими аспектами.

Фишинг – один из видов интернет-мошенничества, целью которого является получение доступа к конфиденциальным данным пользователей: логинам, паролям, данным лицевого счета и банковских карт. В основном используется метод проведения массовых рассылок от имени популярных компаний или организаций, содержащих ссылки на ложные сайты, внешне не отличимые от настоящих.

Хейтер (враг, недруг, склошник, ненавистник) (от англ. hate – ненависть) – тот, кто испытывает ненависть к какому-либо человеку. Хейтеры могут вести агрессивные действия по отношению к другому человеку, используя угрозы, нецензурную лексику, физическое насилие и т.д.

Хештег – это комбинация букв и цифр, которой предшествует символ «#». После публикации на «хештег» можно нажать, чтобы просмотреть другие записи, его содержащие.

Учетная запись (аккаунт) – это хранимая в компьютерной системе или на сайте совокупность данных о пользователе. Для входа и использования учетной записи обычно требуется идентификация с помощью логина и пароля. Под учетной записью или аккаунтом в Интернете подразумеваются личная страница, профиль, кабинет и т.д.

Факторы, вызывающие недоверие в контакте: долгая пауза перед ответом на вопрос; смена темы, уход от прямых ответов на вопросы; рассогласование поведения и проговариваемой цели; демонстрация отсутствия интереса к теме разговора; повышенная защищенность; ответная агрессия; жесткое управление ситуацией, например, вопросом на вопрос; напряженность позы и взгляда; многословие при ответе на вопросы; повышенная активность жестов и т.д.

Обеспечить эффективное деловое общение помогут следующие правила

1. Доброжелательно приветствуйте собеседника. Если вы сидите за рабочим столом, а к вам зашел посетитель, то в этот момент лучше всего выйти из-за стола и пригласить его сесть. Там, где это возможно и уместно, здоровайтесь за руку.

2. Начав разговор, поинтересуйтесь делами и проблемами, которые волнуют собеседника.

3. Не хмурьтесь, не отвлекайтесь, будьте открыты и заинтересованы.

4. Не горячитесь, не проявляйте суетливости.

5. Не затягивайте беседу, если в этом нет необходимости.

6. Избегайте фраз, пренебрегающих коммуникации: «Вы должны...» (звучит как приказание); «Если Вы не... то...» (звучит как угроза); «Ваша обязанность (ваш долг) заключается в том, что (звучит как проповедь)»; «Вот в чем вы не правы, так в...» (звучит как нравоучение); «У Вас слышим... я бы на Вашем месте» (звучит как осуждение). Также избегайте слишком частого использования фраз, начинающихся со слов «Что?», «Де?», «Когда?» – это напоминает допрос.

7. Ищите «зону общих интересов», то, что может вас сблизить с собеседником.

8. Убедитесь в главном и уступайте в мелочах.

9. Заканчивайте деловой разговор с «заделом» на следующую встречу.

10. Постарайтесь, чтобы собеседник ушел от вас с хорошим настроением.

Можно использовать специальные приемы привлечения внимания, повышения заинтересованности партнера. После установления контакта необходимо его поддерживать, можно использовать микротехники рефлексивного слушания:

- **уточнение информации** и чувств клиента, отношения к сложившейся ситуации и происходящему. При применении данной микротехники используются вопросы: «Что?», «Когда?», «Где?», «С кем?», «Что произошло?»; «Какие чувства вы испытывали при этом?», «Как вы думаете, что чувствовал он?»;

- микротехника **открытых вопросов** предоставляет собеседнику возможность дать развернутый ответ и побуждает к самовыражению. Она позволяет выяснить общую картину и основные факты ситуации. Открытые вопросы обычно начинаются со слов: «Как это произошло?», «Могли бы вы рассказать об этом подробнее?»;

- микротехнику **закрытых вопросов** применяют для получения конкретной информации, они предполагают ответ из одного-двух слов. Данная микротехника используется при взаимодействии с чрезмерно разговорчивыми, эмоциональными людьми, чтобы направить их речевой поток в нужное русло. Закрытые вопросы не позволяют собеседнику уклониться от темы;

- **вербализация** эмоций или эмпатическое слушание заключается в словесном проговаривании эмоционального состояния оппонента, когда он сам затрудняется в назывании своих чувств: «Я вижу, вас это сильно раздражает...», «Я вижу, у вас эти действия вызывают возмущение...».

- микротехника **перезаписывание** выражается в сжатом изложении основных слов собеседника. Пересказ слов позволяет убедиться, что педагог правильно понял собеседника, а собеседнику помогает лучше понять себя. Переформулирование лучше в виде вопроса: «Правильно ли я вас поняла, что...», «Полностью меня, если я ошибаюсь...». Переформулирование помогает избежать искажения объективной информации;

- **резюмирование** помогает собеседнику систематизировать свои мысли, провести анализ сказанного, способствует соблюдению последовательности: «Итак, вы говорили о... вы решили...», «Таким образом, вы пришли к выводу...»;

- микротехника **развития идеи** заключается в выдвижении гипотетических предположений при выстраивании причинно-следственных связей «прошлого и будущего». Она помогает мотивировать собеседника к разрешению данной ситуации и увидеть причину ее возникновения. Формулировка может начинаться с фразы: «Предположите, если сейчас вам не удастся разрешить ситуацию, что будет...».

ПРИЛОЖЕНИЕ А. КОММУНИКАТИВНЫЕ ТЕХНИКИ И ПРИЕМЫ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА ПРОФИЛАКТИКУ И РАЗРЕШЕНИЕ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ

УПРАВЛЕНИЕ КОНТАКТОМ

ПРИЛОЖЕНИЯ

На этапе подготовки переговоров, беседы, целью которой является установление взаимоприемлемых договоренностей, осуществляются предварительные контакты с собеседниками, оговариваются условия, время проведения встречи, беседы и т.п.

План переговоров должен быть гибким, включает в себя несколько вариантов развития событий. Основная задача этого этапа – установление доверительных отношений с партнером. В это время задается эмоционально-личностный план общения. В первые 30-60 секунд взаимодействия мы решаем для себя: нравиться ли (вызывает доверие) нам партнер (эффект «первого впечатления»); возникло ли желание общаться с ним (одна из особенностей общения – часто требуется поддерживать контакт вне зависимости от нашего отношения к конкретному человеку); с какой позиции мы будем вести диалог: «сверху вниз» (родительская позиция); «снизу вверх» (детская позиция); на равных (взрослая позиция).

Установление контакта глазами. Необходимо кратко и ясно ответить своему оппоненту, сразу перевести взгляд на другого собеседника. Тем самым вы «выключаете» человека из общения, лишаете его психологической возможности продолжать спор.

Приветствие: улыбка, обращение по имени, имени и отчеству, рукопожатие.

Изменение дистанции – социальной и физической: желательно встать, приветствуя собеседника, встречая его и прощаясь к месту, где вы поведаете разговор; разместиться не прямо лицом друг к другу, а под некоторым углом; рекомендуется дать понять собеседнику, что вы готовились к встрече с ним – подобрали нужные для разговора бумаги, убрали из стол ненужные бумаги, подготовили кресла для беседы и т.п.; не обременять перерывы и т.д.

Получение «дополнительных баллов» в начале переговорного процесса может достигаться за счет следующего: достижения участниками явно выраженного личностного контакта (взгляд, прикосновение, выражение личного отношения и т.д.); эмоциональной заинтересованности в собеседнике, соответствующей контакту общения; опоры на формирование чувства безопасности у собеседника вне зависимости от темы и предлагаемых итогов общения; подчеркивания полноты данного человека всем остальным, что определяет возникновение у собеседника ощущения повышения социального статуса; нарастающая социальная и личностная значимость человека за счет подчеркивания его экспертной позиции по отношению к происходящему процессу или о наличии у него особо выраженных значимых черт характера; контроля контакта с другим («я правильно говорю?»); этим подчеркивается, что ситуация согласовывается с партнером, постоянной коррекции содержания своей речи на основе «считывания реакций другого» (как в вышестоящем уровне).

Ошибки, ведущие к «понижению стартового балла» в переговорном процессе: эмоциональная неадекватность, безразличность, затравливание монолога за счет излишних или неинтересных для собеседника деталей событий (это может быть и сознательная тактика); нечеткое представление целей и собственных задач в данных переговорах; наличие большого количества оценочных суждений, ситуаций сравнения, выпячивание собственного «я» (иногда это сразу не понравится, поскольку я бы так никогда не поступил); использование другого человека как фона собственной самореализации (самопрезентация себя в общении с другим человеком); поведенческая зажатость и демонстрация дискомфорта в ситуации представления (это может быть сознательной тактикой); игнорирование реакций партнера, ориентация только на выполнение «переговорного задания».

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Российская Федерация. Конституция (1993). Комментарий к ст. 26 Конституции Российской Федерации: принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 года / с учетом поправок, внесенных Законами Российской Федерации о поправках к Конституции Российской Федерации от 30.12.2008 № 6-ФКЗ, от 30.12.2008 № 7-ФКЗ // Собрание законодательства Российской Федерации, 26.01.2009, № 4, ст. 445. – Текст: электронный // URL: <https://constitution.ru/ru/doc-1187-2-st-26-kt/> (дата обращения: 12.05.2022).
2. Российская Федерация. Закон. О противодействии терроризму; Федеральный закон от 26.02.2006 года № 35-ФЗ: (с изменениями) / Российская Федерация. Законы. – Текст: электронный // Доступ из информационного источника «Кодекс».
3. Российская Федерация. Закон. О противодействии экстремистской деятельности; Федеральный закон от 27.06.2002 года № 114-ФЗ: (с изменениями) / Российская Федерация. Законы. – Текст: электронный // Доступ из информационного источника «Кодекс».
4. Российская Федерация. Закон. Об образовании в Российской Федерации; Федеральный закон от 21.12.2012 года № 273-ФЗ: (с изменениями) / Российская Федерация. Законы. – Текст: электронный // Доступ из информационного источника «Кодекс».
5. Российская Федерация. Закон. Об информации, информационных технологиях и о защите информации; Федеральный закон от 27.07.2006 года № 149-ФЗ / Российская Федерация. Законы. – Текст: электронный // URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61798/ (дата обращения: 11.05.2022).
6. Российская Федерация. Закон. О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию; Федеральный закон от 29.12.2010 года № 436-ФЗ (с изменениями) / Российская Федерация. Законы. – Текст: электронный // Доступ из справ.-правовой системы Гарант.
7. Российская Федерация. Закон. Комментарий к Уголовному кодексу Российской Федерации (научно-практический, постатейный), 4-е изд., перераб. и доп. / под ред. С.В. Дьякова, Н.Г. Кадникова. М.: ИД «Юриспруденция», 2016. – 1040 с.
8. Российская Федерация. Президент (2018 — ...; В. В. Путин). Стратегия противодействия экстремизму в Российской Федерации до 2025 года : указ Президента Российской Федерации от 29.05.2022 года № 344 / Российская Федерация. Президент (2018 — ...; В. В. Путин) – Текст: электронный // URL: <https://docs.cntd.ru/document/564995688#65401N> (дата обращения: 06.05.2022).
9. Российская Федерация. Верховный Суд. «О признании украинской организации «Правый сектор», повстанческая армия» (УПА), «Тризуб им. Степана Бандеры», «Братство» экстремистскими и запреще их деятельности на территории Российской Федерации»: Постановление Верховного Суда Российской Федерации от 17.11.2014 года № АКПИ14-1292С / Российская Федерация. Верховный Суд. – Текст: электронный // URL: http://www.vstg.ru/stor_rdf.rdr?id=6222816 (дата обращения: 11.05.2022).
10. Закон, кодексы и нормативно-правовые акты в Российской Федерации. Жеребцов А.Н., Шуршалова Е.С., Некрасова И.Ю. Комментарий к Закону Российской Федерации от 19 февраля 1993 г. N 4530-1-О (дата обращения: 12.05.2022). – Специально для системы ГАРАНТ, 2016 г. – сайт. – URL: <https://goos.ru/S3Woz>
11. Абуллатипов, А. М. К вопросу вовлечения граждан в террористическую и экстремистскую деятельность (на примере республике Дагестан) / А. М. Абуллатипов, Б.Ш. Магомедов // Юридический вестник ДГУ. – 2018. – Том 26, № 2. – С. 134–140.
12. Авакьян, М. В. Специфика организации антитеррористической профилактики в образовательной среде в условиях санитарно-эпидемиологических ограничений // М. В. Авакьян // Материалы выступлений на онлайн совещании (конференции) по вопросам организации учебно-методической работы по профилактике идеологии терроризма и экстремизма в вузах Российской Федерации совместно с Министерством науки и высшего образования Российской Федерации на базе портала «scienceportal.ru»: электронный сборник статей. – 2021. – С. 7-11. – URL: <https://ao.sfedu.ru/sites/default/files/2021-08/teizy-antiterror.pdf> (дата обращения: 06.05.2022). – Текст: электронный.
13. Андрюченко, Е. В. Социальная психология : учебное пособие для студентов учреждений высшего профессионального образования / Е. В. Андрюченко ; под редакцией В. А. Сластенина. – 7-е изд., стер. – Москва : Академия, 2012. – 262 с. – ISBN 978-5-7695-9218-8.

31. Подгорная, А.И. Менеджмент делового общения и эффективные коммуникации: учебное пособие / А.И. Подгорная, С.И. Грудина. – Казань: Казанский (приволжский) федеральный университет, 2012. – 87 с.
32. Радченко, Д., Укроп и ватник: «язык вражды» российско-украинского конфликта как нападение и защита / Д. Радченко, А. Архипова // Ad Imperio. 2018. №1. С. 191-200. DOI: 10.1353/imp.2018.0007.
33. Словарь современного русского литературного языка / под редакцией В. И. Чернышева. – 1-ое изд. – Москва : Издательство АН СССР, 1948—1965. – 573 с.
34. Суворцова, Е. И. Поликультурная образовательная среда как феномен современной духовной жизни общества / Е. И. Суворцова // Понятийный аппарат педагогики и образования. Коллективная монография / ответственный редактор Е. В. Каченко, М. А. Галагузова ; Уральский государственный педагогический университет. – Екатеринбург, 2019. – С. 231-235. – ISBN 978-5-7186-0802-1. – URL: <https://elibrary.gsu/item.asp?id=42879789&pf=1> (дата обращения: 12.05.2022). – Текст: электронный.
35. Сундаев, И.Ю. Противодействие вербовочной деятельности международных террористических организаций в сети Интернет / И.Ю. Сундаев // Научный портал МВД России. – 2017. – № 2(39). – С. 89-95
36. Федосеев Л.А., Жидков А.А., Гордеев К.С., Илюшина Е.С., Ермолаева Е.Л. Конфликты в педагогике и способы их разрешения // Современные научные исследования и инновации. 2020. № 12 [Электронный ресурс]. URL: <https://web.snauka.ru/issues/2020/12/93954> (дата обращения: 28.04.2022).
37. Фурса, С. М. Психологические проблемы детей из семей мигрантов / С. М. Фурса, О. В. Дацко. – Текст : электронный // Молодой ученый. – 2016. – № 11 (115). – С. 1795-1797. – URL: <https://moluch.ru/archive/115/30744/> (дата обращения: 28.04.2022).
38. Шейнов, В. П. Ассертивное поведение: преимущества и восприятие / В. П. Шейнов. – Текст : электронный // Современная зарубежная психология. – 2014. – Том 3, № 2. – С. 107-120. – URL: <https://psjournals.ru/jmpir/2014/np2/70122.shtml> (дата обращения: 28.04.2022 г.)
39. Шинкевич, В.Е. Проявление экстремизма в молодежной среде как социальное политическое явление, отражение проблем современного социума / В.Е. Шинкевич, Б.Л. Беляев // Современные системы безопасности — Антитеррор: материалы конгрессной части X специализированного форума (28–29 мая 2014г., Москва) / Н. Ф. Яковлева. – 2-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2014. – 269 с. – ISBN 978-5-7996-1454-6
40. Яковлева, Н. Ф. Деловое общение: учеб. пособие / Н. Ф. Яковлева. – Москва, 2019. – 48 с. – URL: <https://goo.su/MzYQcw> (дата обращения: 11.05.2022). – Текст: электронный.
41. Реан, А.А. Руководство для родителей про буллинг: Что делать, если ваш ребенок вовлечен? / А.А. Реан, М.А. Новикова, И.А. Коновалов, Д.В. Молчанова. – Москва, 2019. – 48 с. – URL: <https://goo.su/U9LU> (дата обращения: 11.05.2022). – URL: <https://goo.su/U9LU> (дата обращения: 11.05.2022).
42. Сайт Национальная энциклопедическая служба. – URL: <https://goo.su/dYUJ0> (дата обращения: 12.05.2022). – Текст: электронный.
43. Сайт Национальный антитеррористический комитет: Памятка по выявлению идеологии радикального ислама. – Сургут, 2020. – С. 11-14. – URL: <https://goo.su/U9LU> (дата обращения: 11.05.2022). – URL: <https://goo.su/U9LU> (дата обращения: 11.05.2022).
44. Сайт Национальный антитеррористический комитет: Памятка по выявлению идеологии радикального ислама. – Сургут, 2020. – С. 11-14. – URL: <https://goo.su/U9LU> (дата обращения: 11.05.2022). – URL: <https://goo.su/U9LU> (дата обращения: 11.05.2022).

14. Антонова, Л. Б. Профилактика ксенофобии и экстремизма в высших учебных заведениях Российской Федерации / Л. Б. Антонова // Территория науки. – 2012. – № 1. – С. 145-157.
15. Баткина, А. А. Стратегии поведения в межкультурном конфликте: обзор зарубежных исследований / А. А. Баткина. – DOI 10.17759/sps.2017080305. – Текст : электронный // Социальная психология и общество. – 2017. – Том 8, № 3. – С. 45-62
16. Большой психологический словарь / сост. и общ. ред. Б. Мещеряков, В. Зинченко. – СПб. : Прайм-ЕВРОЗНАК. – 2003. – 672 с. – (Проект «Психологическая энциклопедия»).
17. Борзиева, З. М. Конфликт, виды конфликта и этапы его развития / З. М. Борзиева. – Текст : электронный // Молодой ученый. – 2021. – № 5 (347). – С. 118-119. – URL: <https://moluch.ru/archive/347/78241/> (дата обращения: 26.04.2022).
18. Воронцов, С. А. О проблемах в организации системы противодействия идеологии экстремизма и терроризма / С. А. Воронцов // Современные системы безопасности – Антитеррор: материалы конгрессной части X специализированного форума (Красноярск, 28-29 мая 2014 года). – Красноярск : СибОИ ФСКН России, 2014. – С. 175-184.
19. Давыдов, В. О. К вопросу о криминалистически значимых признаках вербовочной деятельности, осуществляемой членами транснациональных экстремистских формирований с использованием информационно-коммуникационных технологий / В. О. Давыдов // Известия Тульского государственного университета. Экономические и юридические науки. – 2016. – № 2-4. – С. 92-99.
20. Жмуров, В. А. Большая энциклопедия по психиатрии / В. А. Жмуров. – 2-е изд. – М.: Джангар, 2012. – 864 с.
21. Жукова, О. В. Сущностная характеристика межэтнической толерантности / О. В. Жукова, Ф. Х. Киргуева. – Текст : электронный // Современные наукоемкие технологии. – 2018. – № 6. – С. 177-181. – URL: <https://top-technologies.ru/article/view?id=37053> (дата обращения: 11.05.2022).
22. Зорин В.Ю., Пайн Э.А. По ту сторону свободы // Независимая газета. 12.02.2013. URL: <http://samotkin.blog.ru/82357475/129757286>
23. Иванова, С.Ю. Конфликтология: учебное пособие / С. Ю. Иванова, С. В. Попова. – Ставрополь: Издательство СКФУ, 2015. – 176 с.
24. Ильин, Е. П. Система противодействия идеологии терроризма в Российской Федерации: состояние и перспективы развития // Современные системы безопасности – Антитеррор : материалы конгрессной части X специализированного форума (Красноярск, 28-29 мая 2014 года). – Красноярск : СибОИ ФСКН России, 2014. – С. 19-33.
25. Килимник, Е.В. Деятельность министерства внутренних дел против ОУН-УПА в послевоенные годы на территории Западной Украины / Е.В. Килимник // Полицейская деятельность. – 2021. – № 5. – С. 38-50. – DOI: 10.7256/2454-0692.2021.5.36002. – URL: https://nbpublish.com/library_read_article.php?id=36002. – Текст: электронный.
26. Ключкова Л. И. Совершенствование работы с обучающимися и их семьями по профилактике экстремизма и агрессии в подростковой и молодежной среде : образовательная программа / Л. И. Ключкова // Библиотека журнала «Методист», – 2013. – № 9. – С. 4-48.
27. Коновалов, А. Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений : практическое руководство / А. Ю. Коновалов ; под общей редакцией Л. М. Карнозовой. – Москва : МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012. – 256 с. – URL: <https://goo.su/fWvYhtQ> (дата обращения: 11.05.2022). – Текст : электронный.
28. Лебедева, И.В. Развитие ассертивности и ассертивного поведения / И.В. Лебедева. – URL: <https://elibrary.gsu/item.asp?id=15165291> (дата обращения: 28.04.2022). – Текст: электронный.
29. Организация экстремистского сообщества: проблемы квалификации и доказывания: пособие / П.В. Агапов, С.В. Борисов, Д.В. Вагурин и [др.]; редактор В.В. Меркурьева. – Москва: Академия Генеральной прокуратуры Российской Федерации, 2013. – 248 с.
30. Ожегов, С.И. Толковый словарь русского языка: 80000 слов и фразеологических выражений / С.В. Ожегов, Н.Ю. Шведова. – Москва: АЗЪ, 1995. – 928 с.